



**** * * * * *

Permis B

** * * * *

Coeully

****.*****@*****.****

DIRECTRICE ADJOINTE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2021 / aujourd'hui** **Responsable Bazar**
Leclerc Bobigny
- avr. 2018 /** **Responsable Librairie**
Leclerc Bobigny
- janv. 2006 / déc. 2017** **DIRECTRICE ADJOINTE**
Librairie Album (Paris)
- janv. 2001 / janv. 2006** **CHEF DE RAYON**
Librairie Album (Paris)
5e)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2008** **Formation infl**
- / juin 1985** **BAC A1 (Littérature) - BAC**
Lycée jean Jaures, Montreuil (93)

COMPETENCES

MANAGEMENT

- Management d'une équipe de 11 collaborateurs pendant 12 ans
- Recrutement et Formation des nouveaux collaborateurs
- Gestion des plannings
- Dynamisation et motivation des équipes commerciales
- Gestion des litiges clients
- Opérations bancaires

VENTE

- Organisation et supervision des opérations commerciales et des opérations à l'initiative du siège ...)
- Réception des produits
- Vente de produits et services
- Atteinte voire dépassement des objectifs de CA définis par la Direction
- Gestion du merchandising sur le point de vente
- Dynamisation et motivation des équipes commerciales
- Gestion les comptes clients, des Collectivités et des Comités d'entreprises

LOGISTIQUE

- Gestion du service après-vente
- Contrôle des stocks
- Saisie des factures, rapprochement des avoirs
- Gestion des litiges fournisseurs
- Gestion des offices et des retours
- Réalisation et organisation des inventaires
- Vérification du bon taux de rotation des produits

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Littérature, Création de vêtements, Voyages, Musique