



***** *****

Permis B

** *** ***** ** *****

Paris 17 Batignolles-Monceau (75017)

*****.*****@*****.***

DIRECTEUR DE RESTAURANTS & SALON DE THE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 /** **DIRECTEUR DE RESTAURANTS & SALON DE THE**
The Bomb Teashop Roseville, Californie, Etats-Unis
*Organisation de réouverture post COVID.
Gestion de salles et personnel.*
- janv. 2018 / déc. 2021** **CHARGE DE RELATION CLIENT - EMEA & EU**
GALERIES LAFAYETTE HAUSSMANN Paris
*Service relation client EMEA & EU (gestion de litiges et réclamations)
Service de la vente à distance, clientèle française et internationale.
Accueil téléphonique.*
- janv. 2012 / déc. 2017** **DIRECTEUR DE MAGASIN**
DONELI BRIGHTON Garges-lès-Gonesse, France
*Gestion quotidienne des approvisionnements, des stocks, le passage des commandes. Surveillance et Optimisation des indicateurs économiques.
Recrutement et intégration nouveaux collaborateurs.*
- janv. 2010 / janv. 2012** **DIRECTEUR DE MAGASIN BIJOUTERIE DE LUXE**
GUERIN JOAILLERIE Paris
*Management d'équipe en collaboration avec le Directeur Régional.
Recrutement et Formation de l'équipe
Organisation du travail, fixation d'objectifs et priorisation des tâches*
- janv. 2004 / déc. 2009** **DIRECTEUR ADJOINT DE MAGASIN**
CELIO - Magasin Flagship des Champs Elysées Paris
*Développement du chiffre d'affaires & Optimisation des KPIs gamme Business
Formation de l'équipe sur les techniques de vente et les produits.
Gestion merchandising du magasin.*
- janv. 2001 / janv. 2004** **RESPONSABLE COMMERCIAL & PARTENARIAT**
ESPRIT DE FRANCE - Groupe d'hôtels de luxe Paris

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2005 / juin 2006** **Formation continue en Commerce & Relation Client**
IGS Paris Paris
- sept. 1996 / juin 1999** **Licence de Science de la matière - BAC+3**
Université «Pierre et Marie Curie » - Paris VII Paris

COMPETENCES

Pack office, Word, Excel, Power Point

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Courant

Français

Arabe

Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Football, Jogging, Sport en salle