********** ********
Permis B (véhiculée)

* *** ******* ******** ********* *** ***********
Montpellier (34000)
****
**********@*****.***

CHEF DE CAISSES, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2011 /

Chef de Caisse et Adjointe Intermarché
Super U
Management :
-Gérer la planification et l'organisation du personnel d'encaissement et veiller à leur respect
-Animer des réunions pour informer et communiquer avec le personnel
-Coordonner et déléguer en fonction de la taille des équipes
-Animer les équipes en direct ou avec l'appui de ses adjoints ou assistants
-Former son équipe
-Intégrer les nouveaux collaborateurs
-Recruter ou valider le recrutement du personnel de caisse
-Faire respecter le règlement intérieur et la législation en vigueur
-Organiser l'encaissement :
-Contrôler l'application des procédures d'accueil, d'encaissement et de gestion des fonds de
caisse
- Maîtriser le matériel et les procédures d'encaissement et liées à la vente des services ou
avantages
-Effectuer des dépannages simples du matériel informatique
-Installer et organiser la mise en place des fonds de caisse
-Répondre aux demandes du personnel ou organiser la prise en charge des réponses
-Faire appliquer les directives concernant la lutte contre la démarque inconnue
-Contrôler les résultats du secteur de la caisse et constater les écarts
-Remonter à la Direction les informations de son secteur
-Faire évoluer l'organisation et les procédures
-Relation client :
-Gérer et contrôler les procédures de relation client
-Traiter les réclamations et vérifier leur prise en charge
- Être à l'écoute du client et savoir recadrer le personnel si nécessaire
- Proposer des actions correctives et des améliorations

nov. 2009 / août 2010

Gérante indépendante
Netto à Limoux
** Rapprochement bancaire, inventaire stocks*
** Transmission des documents comptables et vérification avec les experts comptables*
** Gestion administrative des salariés et collecte des éléments variables de paie*
** Caisse, Responsable rayons commandes*

déc. 1999 / sept. 2008

Responsable de rayon
Intermarché Sigean et Narbonne

déc. 1996 / déc. 1999

Adjointe et Responsable de rayon
Intermarché Gruissan

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ avr. 2019

Titre Professionnel de niveau III en Ressources Humaines

sept. 2008 / juin 2009

Formation gérante NETTO
Bondoufle (91) au Groupement des Mousquetaires

/ **Secouriste du travail**

/ **Formation incendie PRAP-IBC**

/ **BEP Vente Action Marchande en contrat de qualification** - BEP
M.F.R. Le TERRA 79

/ **BAC Professionnel de Commerce en contrat de qualification** - BAC
M.F.R Le TERRA 79; Intermarché Bourgueil (37)

COMPETENCES

TERRA 79, Pack Office, Word, Excel, Powerpoint, caisse, Storeline, Caroline, Mona

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français