



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Melun (77000)

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## MANAGER - RESPONSABLE D'ESPACE DE VENTE, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

sept. 2020 /

**Responsable de l'espace commercial**

La Poste, Montrouge (92)

*Management des équipes et fixation des objectifs*

*Analyse et suivi des résultats, développement du chiffre d'affaires (action et animation commercial)*

*Accompagnement et montée en compétence des collaborateurs*

*Organisation et gestion de l'espace de vente (affichage réglementaire, parcours et accueil client)*

*Contrôle opérations bancaires, lutte contre la fraude et le blanchiment des capitaux (LCB-FT)*

*Veille et amélioration de la satisfaction client*

oct. 2018 / mars 2019

**Chargée de communication**

Secrétariat d'Etat en charge des personnes handicapées

*Oct 2018 - Mars 2019*

*Gestion des réseaux sociaux institutionnels et de personnalités politique*

*Plan d'action de communication*

*Rédaction de communiqués de presse*

juin 2015 / janv. 2018

**Hôtesse d'accueil**

Supermarché Cora, Arcueil (94)

*Accueil et orientation des clients*

*Gestion des retours produits et réclamations clients*

*Gestion du standard téléphonique et des annonces micro*

avr. 2012 / juin 2012

**Stage conception de PLV**

Média 6, Tremblay-en-France (93)

*Conception 2D, 3D de PLV à destination de divers clients*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2020 / juin 2022

**Master management et gestion de l'espace commercial - BAC+5**

PSB - Paris Business School , Paris XIII

sept. 2017 / juin 2019

**Master communication publique et politique - BAC+5**

UPEC - Université Paris-Est Val de Marne

janv. 2018 / juin 2018

Loughborough University, UK

sept. 2014 / juin 2017

**Licence lettres modernes parcours SIC (science de l'information et de la communication) - BAC+3**

UPEC - Université Paris-Est Val de Marne

sept. 2012 / juin 2014

**BTS DCEV (Design de communication, espace et volume) - BAC+2**

sept. 2009 / juin 2011

**Baccalauréat littéraire; Option Anglais renforcé et Italien - BAC**

## **COMPETENCES**

---

Adobe, Pack Office

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Espagnol</b>	Académique
<b>Français</b>	Bilingue

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Art, culture, Voyages Pratique artistique