



Melun (77000)

*****@*****.***

MANAGER - RESPONSABLE D'ESPACE DE VENTE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2020 /

Responsable de l'espace commercial

La Poste, Montrouge (92)

Management des équipes et fixation des objectifs

Analyse et suivi des résultats, développement du chiffre d'affaires (action et animation commercial)

Accompagnement et montée en compétence des collaborateurs

Organisation et gestion de l'espace de vente (affichage réglementaire, parcours et accueil client)

Contrôle opérations bancaires, lutte contre la fraude et le blanchiment des capitaux (LCB-FT)

Veille et amélioration de la satisfaction client

oct. 2018 / mars 2019

Chargée de communication

Secrétariat d'Etat en charge des personnes handicapées

Oct 2018 - Mars 2019

Gestion des réseaux sociaux institutionnels et de personnalités politique

Plan d'action de communication

Rédaction de communiqués de presse

juin 2015 / janv. 2018

Hôtesse d'accueil

Supermarché Cora, Arcueil (94)

Accueil et orientation des clients

Gestion des retours produits et réclamations clients

Gestion du standard téléphonique et des annonces micro

avr. 2012 / juin 2012

Stage conception de PLV

Média 6, Tremblay-en-France (93)

Conception 2D, 3D de PLV à destination de divers clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2022

Master management et gestion de l'espace commercial - BAC+5

PSB - Paris Business School , Paris XIII

sept. 2017 / juin 2019

Master communication publique et politique - BAC+5

UPEC - Université Paris-Est Val de Marne

janv. 2018 / juin 2018

Loughborough University, UK

sept. 2014 / juin 2017

Licence lettres modernes parcours SIC (science de l'information et de la communication) - BAC+3

UPEC - Université Paris-Est Val de Marne

sept. 2012 / juin 2014

BTS DCEV (Design de communication, espace et volume) - BAC+2

sept. 2009 / juin 2011

Baccalauréat littéraire; Option Anglais renforcé et Italien - BAC

COMPETENCES

Adobe, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Académique
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Art, culture, Voyages Pratique artistique