



***** *****

Permis b

* * * * *

Villeurbanne (69100)

*****.*****@*****.**

Hôte relation client accueil caisse, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2017 /** **Hôte relation client accueil caisse**
AUCHAN FRANCE
Proposition diverses cartes, encaissement, sav, accueil, remontées clients, digitalisation caisse, vente
- janv. 2015 / mars 2017** **Hôte relation client caisse accueil**
TATI, LYON
Conseils clients, caisse, réassort, vente, ouverture et fermeture magasin

Hôte relation client caisse accueil, AUCHAN FRANCE, CALUIRE
févr. 2013 - déc.2014
Encaissement, nouveaux concepts, accueil
- sept. 2011 / déc. 2012** **MINISTERE DE UEMPLOI, LYON**
Accueil des demandeurs emplois et des entreprises, préparation des sattes et des réunions, appels candidats, passage de tests, négociation entreprises et mission IocaIe
- sept. 2008 / déc. 2010** **Gestionnaire relation**
eROUPE APICIL MUTUELLE, CALUIRE
santé, fidélisation, négociation centre hospitalier et sécurité sociale
- janv. 2007 /** **Conseiller bancaire à distance**
BANQUE POSTALE, LYON
Contacts et réceptions clients particuliers en appels entrants et sortants, contrats prévoyance, retraite, décès, prise rendez-vous conseiller financier, 3 contrats par jour avec 95 appels
- sept. 2002 /** **Directeur de magasin**
GROUPE SERPIE, LYON
Recrutement et formation nouveaux collaborateurs, réunions siège avec les directeurs, suivi objectifs, mise en place vitrines, négociation fournisseurs, ptanning, tenu des caisses et coffre
- janv. 2001 / déc. 2001** **Manager caisse, CASINO FRANCE, LYON**
Recrutement et formation des hôtes et hôtesse, gestion des caisses et plannings, ouverture et fermeture magasin
- janv. 1999 /** **Hôte de caisse**
CARREFOUR FRANCE, LYON
Encaissement, proposition cartes, accueil
- juil. 1991 / déc. 1998** **Comptable**
GROUPE JET-TOURS VOYAGES
Tenu de la comptabilité de l'agence, recouvrement des impayés

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **juin 2000** Tech nico - com merciat bancaire, GROUPE INFA RHONE ALPES, LYON; e
secteur banque et assurance en attenance CREDIT AGRICOLE
- / **juin 1996** **alternance**
ALLIANZ AGF
- sept. 1990 / juin 1992** **BAC G3 Technicommercial** - BAC
GROUPE EPC REYNAUD
- / **BT§ Comptabil.ité et Gestion**
attenance AXA; GROUPE ESIC, LYON
- / **Licence marketing banque finance assurance, GROUPE EPC** - BAC+3
REYNAUD, LYON
- / **Maîtrise cadre commerciat banque finance** - BAC+4
GROUPE ICs, LYON

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français