



** **

Aurillac (15000)

*****.*****.*****@*****.***

Assistante Commerciale avec stage, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

Assistante Commerciale avec stage

Entreprise Distrep à Jussac

Suivi de la relation entre les agents commerciaux et leurs clients

Facturation et le traitement des commandes

Mise à jour des bases de données et des statistiques de vente

Rédaction de propositions commerciales

Gestion du planning des agents commerciaux

Elaboration et la proposition d'offres commerciales aux clients

Organisation de réunions

janv. 2023 /

Téléconseillère

Entreprise UMG Mutualia Aurillac

Répondre et historiser les appels

Ecouter la requête du client et y répondre de manière pertinente

Rediriger le client vers un autre service s'il n'a pas la réponse au problème

Enregistrer les demandes des clients dans la base de données

Répondre aux e-mails entrants

Tâches diverses : création d'enquêtes de satisfaction, mise à jour des données dans le système, opérations de fidélisation, démarcher les clients

janv. 2021 /

Télévendeuse

OCP

Entreprise OCP Répartition via Randstad interim

Télévendeuse

janv. 2018 / janv. 2021

Chargée de clientèle relation Client

Auchan Direct

janv. 2018 /

Agent de recouvrement B to B

Entreprise Interactiv via Ramstad interim

janv. 2011 / janv. 2018

Conductrice de car à l'International

Diverses entreprises

Conductrice de car à l'International

janv. 2008 / déc. 2010

Employée polyvalentes

Entreprise E.Leclec à Port St Foy

janv. 2005 / déc. 2007

Apprentie carrossier

Entreprise Concept Pagliacars

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2023

Titre Professionnel Assistante Commerciale Niveau BAC +2 - BAC+2

Adrec

/ juin 2021

Business Developer 2.0 Les Fondamentaux

University/College

/ juin 2011	Titre Professionnelle de Transport de Voyageurs Fauvel à Bergerac
/ juin 2007	CAP Carrossier Réparateur - CAP Institut Saint Louis à Armentières
/ juin 2004	Seconde Science Médico-Social Lycée Sévigné à Tourcoing

COMPETENCES

SAP, base de données, bases de données, mise à jour des données, Suite Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Allemand	Elémentaire
Français	