



06/03/1963 (61 ans)
Nationalité néerlandaise
marié
Permis B

Liège (4000)

*****@*****.***

PROFIL Bénéficiaire d'un parcours, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2016 / déc. 2019** Oxfam solidarité
Mettre en œuvre le plan d'action « Horizon 2019 ».
- janv. 2015 /** **Coordinateur régional**
Oxfam Belgique
*? Stratégie commerciale :
? Décliner la stratégie et les objectifs de l'enseigne.
? Définir et suivre les budgets et les effectifs, les actions commerciales et promotionnelles.
? Conduire le changement : optimiser les processus.
? Ouvrir des nouveaux magasins et fermer ceux en difficulté.
? Ressources humaines : coaching / mentoring.*
- janv. 2012 / janv. 2015** **Manager call-center**
IMA Benelux à Liège
*? Créer le service de télé-expertise pour la Belgique.
? Recrutement et formation de télé-experts.
? Création d'un réseau national de prestataires de service.
? Prospector auprès de +/- 100 courtiers d'assurance.*
- janv. 2012 / déc. 2014** IMA Benelux à Liège
Etudier, créer et lancer le service de « télé-expertise » IM@HOME.
- janv. 2011 / janv. 2012** Seats & Sofas à Charleroi
1er magasin francophone réalise les meilleurs résultats du groupe.
- janv. 2010 / janv. 2012** **Commerciale**
District Manager Seats & Sofas Belgique / Allemagne
*? Décliner la stratégie commerciale.
? Superviser les ventes et les litiges.
? Former et coacher (technique de vente, financement)
? Organiser le partenariat avec les prestataires livreurs.*
- janv. 2006 / janv. 2010** **Pilote**
District Manager ECI boeken & meer (Bertelsman)
*? 14 magasins dans le sud des Pays-Bas
? Introduire nouveau concept : de club littéraire vers librairie.
? Coaching / mentoring des responsables.
? Lancement du magasin pilote Cosmox à Alkmaar.*
- janv. 2002 /** BCC à Amersfoort
Relocaliser la succursale et introduire le concept « destination store ».
- janv. 2001 / janv. 2006** **Store Manager BCC**
Amersfoort et Utrecht
? Superviser les ventes, le SAV et l'approvisionnement des stocks (électroménager, multimédia).
- janv. 2000 /** Gamma en collaboration avec bureau Hoffman-recherche

Gérer une enquête contre la fraude interne.

- janv. 1999 / janv. 2001** **Store Manager Gamma**
Amersfoort
? Recruter et suivre les équipes (120 collaborateurs)
? Coacher l'équipe de management
- janv. 1994 / déc. 1999** **Lundia à Varsseveld**
Participer au projet de recherche et développement à l'usine.
- janv. 1990 / janv. 1999** **Store manager**
Lundia Amsterdam, Haarlem et Leiden
? Magasins spécialistes d'un système modulaire qualitatif.
? Ecouter le client, concevoir les solutions, dessiner la proposition, rédiger et suivre le devis.
? Rechercher des partenaires prestataires pour le montage.
- janv. 1987 / déc. 1989** **Pilote**
Hema à Amstelveen
Lancer le rayon pilote de produits frais au sein de la grande surface.
- janv. 1986 / janv. 1990** **Chef de rayon**
Hema Amstelveen
? Superviser les activités commerciales, planifier le travail des équipes (45 collaborateurs).
? Gérer les stocks : charcuterie, viande fraîche, fruits & légumes, fromage, boulangerie, pâtisserie.
- janv. 1981 / janv. 1986** **1er vendeur**
Groentehandel Leegwater Amsterdam
? Vente au détail de fruits et légumes, préparer des salades de crudité, composer des paniers de fruits.
- / **Téléconseiller**
BMW

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / juin 2022** **Leadership Journey**
Peoplesphere, Louvain-la-Neuve (Belgique)
- / **juin 2014** **Le management par les valeurs**
VMR, Ede (Pays-Bas)
- / **juin 2008** **Train the trainer**
Bureau W. Razenberg, Amsterdam
- sept. 2001 / juin 2005** **coaching**
ISBW, Utrecht (Pays-Bas)
- / **juin 2000** **gestion d'entreprise**
- sept. 1998 / juin 1999** **Middelmanagement**
CBS-Group, Amsterdam
- sept. 1996 / juin 1999** **communication commerciale**

COMPETENCES

BCC, Kingfisher

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Elémentaire
Français	Bilingue
Néerlandais	Bilingue