



\*\*\*\*\* \*\*

04/08/1994 (29 ans)

Célibataire

Permis B

\* \*\*

Saint-Cyprien (66750)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## TÉLÉCONSEILLER, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2016 / déc. 2023

#### TÉLÉCONSEILLER

Centre d'appel Comdata / Konecta à Valenciennes

*Service client pour AG2R La Mondiale et gestion des espaces clients  
2016- informatiques.*

*2023 Démarchage commercial pour SFAM en appels sortants.*

*Prise de commandes et vente de produit pour M6 Boutique.*

*Vente à distance pour SFR*

janv. 2013 / janv. 2016

#### STAGES

Archéo'site de Les-Rues-des-Vignes et Musée d'Azincourt

*Accueil, renseignements et visites guidées pour tout public :*

*touristes, écoles, centres de loisirs, groupes séniors...*

*Animation d'ateliers pédagogiques*

*2013- Animation d'évènements culturels (Journées du Patrimoine, Saint*

*2016 Jean, fête de la vigne...)*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2016

**Licence professionnelle des Activités** - BAC+3

/ juin 2015

Lycée Fénelon, Cambrai

/ juin 2015

**culturelles et Métiers de l'Archéologie**

/ juin 2013

Lycée St Luc, Cambrai

/ juin 2013

**BTS Tourisme** - BAC+2

/ juin 2011

**Titulaire du baccalauréat Comptabilité Finance d'Entreprises** - BAC

### COMPETENCES

traitement des données

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**

Courant

**Espagnol**

Courant

**Italien**

Courant

**Français**

### CENTRES D'INTERETS

Cinéma

