



***** *****

Permis B

*** ***** ***** *****

Nîmes (30000)

*****.*****@*****.***

DIRECTRICE ADJOINTE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / janv. 2023** **DIRECTRICE ADJOINTE**
Camping La Berge Fleurie - Mialet
Gestion et exploitation quotidienne, financière et humaine d'un camping de 120 emplacements. Création et mise en place de procédures de travail pour les services réception, étage et restauration.
- janv. 2015 / déc. 2021** **DIRECTRICE DE RÉSIDENCE HÔTELIÈRE**
Appart'City - Nîmes
Gestion et exploitation quotidienne, financière et humaine d'une résidence hôtelière de 84 appartements en étroite collaboration avec les différents services supports du siège social et suivant les procédures mises en place.
- janv. 2014 / janv. 2015** **CHARGÉE DE RECOUVREMENT**
Appart'City siège social - Montpellier
Gestion de la balance débiteurs du groupe.
Encadrement des directeurs des 120 résidences dans leurs actions de recouvrement.
Membre du comité opérationnel du groupe.
- janv. 2011 / déc. 2015** **DIRECTRICE ADJOINTE DE RÉSIDENCE**
Appart'City Montpellier St Roch
Assistance du directeur de résidence dans ses missions de gestion, d'exploitation et de management (117 appartements).
Supervision de l'équipe réception et ménage (15 personnes).
- janv. 2009 / déc. 2010** **RÉCEPTIONNISTE**
Holiday Inn - Montpellier
Tenue de la réception, saisie des réservations, standard téléphonique, fidélisation clients.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **Baccalauréat littéraire - BAC**
Lycée Louis Feuillade Lunel
- / **Réception en établissement hôtelier**
INFA Montpellier

COMPETENCES

Pack office, Protel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue
Français	