



** ***** ** *****

Metz (57000)

*****.*****@*****.***

Agent d'encadrement de mairie, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2022 / juil. 2022

Agent d'encadrement de mairie

Mairie de Metz - Metz

- * Mettre en œuvre des activités d'animation dans le secteur périscolaire.
- * assurer la sécurité des enfants pendant la pause méridienne.
- * accueillir et accompagner l'enfant sur le temps du midi dans le respect de la sécurité physique, psychologique et émotionnelle de ces derniers.
- * Organiser les temps de restauration
- * Prodiquer des soins d'hygiène et de bien-être, dans le respect des protocoles sanitaires en vigueur.

oct. 2016 / nov. 2016

Agent polyvalent de restauration

Burger King - Metz

- * Préparation et assemblage de plats culinaires simples selon les fiches recettes.
- * Gestion des opérations d'encaissement.
- * Plonge de la vaisselle à la fin du service.
- * Remise en ordre et nettoyage de la salle à la fin du service.
- * Désinfection des comptoirs et nettoyage des surfaces suite à la préparation des aliments afin d'empêcher la contamination croisée par la viande crue.

mai 2016 / juil. 2016

Serveuse en restauration

Fukushima - metz

- * Transmission des commandes aux équipes en cuisine, communication des modes de cuisson, des allergies alimentaires et autres demandes clients.
- * Accueil et prise en charge personnalisée des clients tout au long du service. Traitement des demandes avec rapidité et efficacité.
- * Préparation des boissons : cafés, rafraîchissements, alcools, bières à la pression.
- * Nettoyage des verres avec le lave-vaisselle en fonction de l'activité en salle pour garantir la bonne continuité du service.
- * Préparation de la salle pour les réservations de groupes.

mars 2014 / sept. 2014

Kyou sushi - metz

- * Prise des commandes en demandant aux clients s'ils sont sujets à des allergies.
- * Préparation des boissons : cafés, rafraîchissements, alcools, bières à la pression.
- * Entretien des espaces de réception : nettoyage du mobilier et des surfaces (sols, vitres ...), rangement du matériel d'entretien.
- * Réception de la clientèle, vérification des réservations sur le planning, attribution des tables, distribution du menu et de la carte des vins.
- * Remise de l'addition aux clients, gestion des encaissements sur le terminal de paiement.
- * Gestion des règlements en carte bancaire avec le terminal de paiement portatif.
- * Réception des appels téléphoniques, réponse aux demandes d'informations (horaires d'ouverture, capacité d'accueil ...), enregistrement des réservations.

déc. 2013 / janv. 2014

Hôtesse de caisse

Leclerc - Hauconcourt

* Gestion des règlements clients (chèques, espèces, carte bancaire), remise des tickets de caisse.
* Traitement des bons de réduction (conformité et validité), scan des codes-barres et contrôle de leur application sur le prix d'achat, classement et rangement des papiers.
* Prévention des vols, contrôle de la marchandise lors des passages en caisse, signalement de toute anomalie auprès du responsable.
* Comptage du fonds de caisse, rangement de la monnaie et des espèces pour la mise au coffre.
* Édition de factures à la demande des clients.
* Entretien du poste de travail, respect des règles d'hygiène et de sécurité, nettoyage du tapis roulant en cours de service si besoin.

mars 2013 / avr. 2013

hôtesse de caisse

Simply - Metz

* Comptage du fonds de caisse, rangement de la monnaie et des espèces pour la mise au coffre.
* Édition de factures à la demande des clients.
* Contrôle de la fluidité des passages en caisse, information des clients sur la fermeture prochaine de la caisse.

févr. 2013 / mars 2013

Hôtesse de caisse

Match - Metz

* Gestion des règlements clients (chèques, espèces, carte bancaire), remise des tickets de caisse.
* Comptage du fonds de caisse, rangement de la monnaie et des espèces pour la mise au coffre.
* Supervision des caisses en libre-service, gestion des flux de clients, intervention si nécessaire (entrée manuelle de codes-barres, correction des erreurs).

DIPLOMES ET FORMATIONS

janv. 2013 / juin 2013

stagiaire de la formation professionnelle

E2C- - Montigny lès Metz

sept. 2007 / juil. 2012

Licence : littérature - BAC+3

Université Cadi Ayyad - Marrakech

sept. 2006 / juil. 2007

Baccalauréat : littérature - BAC

Lycée Ibn Toubert - Marrakech

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Courant
Arabe	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Lecture, Music