



** ***

Calais (62100)

*****@*****.***

Formatrice Référente Commerce, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- | | |
|-------------------------|---|
| sept. 2021 / | Formatrice Référente Commerce
Laho Calais <ul style="list-style-type: none">* Encadrement en moyenne de 70 apprenants.* Suivi des apprenants en entreprise.* Cours de commerce aux sections CAP/BAC/BTS |
| sept. 2019 / sept. 2021 | Responsable/Formatrice du magasin
NOZ Calais 2 <ul style="list-style-type: none">* Formation au 100% concept des futurs intégrants Noz.* Recrutement et formation des conseillères de vente au concept Noz.* Encadrement et management de l'équipe.* Accueil client, accompagnement, fidélisation.* Gestion des stocks (commande des produits surgelés)* Traitement des livraisons, déchargement au gerber des palettes.* Implantation des produits, rotation, merchandising. |
| avr. 2018 / sept. 2019 | Responsable magasin
Zeeman Coquelles |
| oct. 2013 / avr. 2018 | Téléconseillère
Armatis Calais
Calais. Sur les comptes Orange fibre, Pitney, Visibilité par Orange (BtoB), Géreralli et Médicis. |
| avr. 2011 / sept. 2013 | Responsable Du Magasin
Puériculture Aubert Calais |
| janv. 2011 / avr. 2011 | Responsable Adjointe
Un Jour Ailleurs Coquelles |
| mai 2010 / oct. 2010 | Assistante Manager
Mango magasin de prêt-à-porter féminin à la cité de l'Europe à Coquelles |
| déc. 2008 / févr. 2010 | Responsable Adjointe
Marcoserussi magasin
spécialisé dans la chemiserie italienne pour homme. (Fermeture pour liquidation judiciaire) |
| févr. 2006 / déc. 2008 | Responsable Adjointe
porter féminin Sym au centre des 4blvds à Calais |
| oct. 2004 / févr. 2006 | Responsable
boutique Biche De Bère
de prêt-à-porter et de bijoux féminin). |
| déc. 2003 / oct. 2004 | Responsable Adjointe
porter masculin Gentleman Farmer à Marques Avenue Coquelles |

janv. 2002 / nov. 2003 **hôtesse de caisse**

août 1999 / janv. 2002 **Conseillère de vente**

Bijouterie Joaillerie Orfèvrerie Charles D'Orville à Saint Martin les Boulogne

/ **Employé commercial en magasin**

Habilité par la Direccte en qualité de membre de jury d'examen pour les titres professionnels :

** Employé commercial en magasin.*

** Responsable de rayon.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2011 **B.T.S Management des Unités Commerciales** - BAC+2

/ juin 1998 **Première année de B.A.C de Vente Action Marchande option clientèle étrangère** - BAC+3

/ juin 1997 **B.E.P/C.A.P Vente Action Marchande option clientèle étrangère** - CAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français