



***** *****

03/07/1986 (37 ans)

** ***** ** ***** ** *****

Le Plessis-Trévisé (94420)

*****.*****@*****.***

Team manager, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2020 /** **Team manager**
Upperway Group
(Organisme de formation | 10 collaborateurs | 3 millions CA)
* Amélioration de la productivité globale par la création de divers outils de pilotage.
* Développement de l'offre de formations en élaborant un parcours « Manager Opérationnel Commerce » .
- sept. 2016 / oct. 2019** **Manager rayon F&L**
METRO CCF
* Réduction du turnover du rayon de 25% en ajustant le type managérial avec le niveau d'autonomie réel de l'équipe.
* Augmentation du CA annuel de 2% en améliorant la disponibilité et la qualité produit proposée le lundi ainsi qu'en ajoutant une livraison supplémentaire le samedi.
* Evolution de trois collaborateurs (2 assistant manager, 1 manager de rayon) par coaching individuel.
* Amélioration de la compréhension et de l'adhésion des employés aux nouvelles orientations stratégiques de l'entreprise en organisant et animant des réunions avec l'ensemble du personnel.
- mai 2015 / sept. 2016** **Assistant manager**
METRO CCF
* Formation au poste de manager par le remplacement récurrent de mon N+1.
* Perfectionnement en gestion et management par l'organisation et le contrôle autonome d'un inventaire général.
* Augmentation de 30% d'une offre saisonnière par la création et la collaboration d'une équipe transverse.
- mai 2012 / mai 2015** **Employé commercial**
METRO CCF
* Apprentissage des normes d'hygiène par formation interne
* Acquisition théorique et pratique de méthode de vente assistée, gestion de linéaires et connaissance produits.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2018** **Pépinière manager (3 mois)**
METRO CCF
- / juin 2017** **Réussir sa transformation digitale(1 sem.)**
MOOC OC
- / juin 2015** **Pépinière assistant manager (4 mois)**
METRO CCF
- / juin 2006** **BTS Négociation et Relation Client - BAC+2**
Langevin Wallon

COMPETENCES

Management
Animation de surface de vente
Commerce alimentaire (gros, semi-gros, détail)
Gestion économique
Process RH