



***** **

Permis B

* **

Élancourt (78851 CEDEX)

****.*****@****.***

ASSISTANTE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 / juin 2023

Gestionnaire commerciale

Groupe Lacroix-Savac

Organiser et mettre en place les transports : Etablissement des devis, enregistrement des commandes, suivi de la prestation, gestion des litiges clients, travailler en collaboration avec l'exploitation et les conducteurs.

mars 1992 / déc. 2022

Assistante administrative & commerciale

AUCHAN

Gestion administrative

Traitement des dossiers administratifs (suivi des heures supplémentaires, anomalies de pointages, congés, formations), gestion des inventaires, réception des appels téléphoniques, traitement des réclamations et commandes clients, saisie des commandes fournisseurs, création de codes, aide aux outils pour les nouveaux embauchés, traitement des alertes du service qualité, suivi des demandes de matériel, commandes de fournitures et de tenues, traitement des inconnus caisses.

Gestion commerciale

Outil commerce : Intégration des codes, suivi des résultats et création de la matrice du plan commerce. Participation aux réunions commerce , débrief chiffré des OP commerciales.

Achats de la saison Jardin Végétal, implantation des produits avec le chef de rayon. Achats d'articles de décoration pour fond de rayon et opérations saisonnières, commandes fournisseurs.

Gestion de projets événementiels

Organisation des collectes alimentaires pour les collectivités et associations en magasin, fêtes d'écoles et Organisation de la Soirée dégustation Foire aux vins pour 200 personnes.

Relation clients : Animation de réunions avec le pôle service et managers pour la coordination des commandes et réclamations clients, organisation de petits déjeuners, ateliers de dégustation, mise en avant de thématiques.

juil. 1988 / févr. 1991

Secrétaire

CABINET RAYNAUD ARCHITECTE DPLG

Accueil clients et compte rendu de chantier.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1986 / juin 1988

CAP et BEP de Sténodactylographe correspondancière - CAP

L.ycée Professionnel H.Matisse

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Académique

Français

CENTRES D'INTERETS

Club, A.O.T, Natation, Course à pied Semi de Rambouillet, Randonnée : GR20, Yoga association, Voyages