******* ** *******

** *** **** ******
Vichy (03200)
****
*.*********@*******.**

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE ET COMMERCIALE, PROFIL, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2021 /

Televendeuse
Satel
Gestion d'une liste de prospects. Conseil clients et Force de vente. Fidelisation. Gestion de plusieurs plannings avec prise de rendez vous. Accueil téléphonique, conseil et force de persuasion. Envoi de mails pour suivi administratif, relance, documents. Contact BtoB et BtoC.

mai 2017 / août 2019

Réceptionniste tournante
Aletti palace vichy
Poste tournant sur l'activité de jour et de nuit de la réception. Accueil du client du check in au check out. Statistiques. formation des nouveaux nights audit veriÕer encaissements des diàerents services, facturation master groupes et accueil. Creation de Õche de poste et procédures de travail

mars 2017 / avr. 2017

réceptionniste
inter hôtel les nations vichy
Création de bons cadeaux et gestion de la publicité de l'établissement. Accueil personnalisé, gestion des diàérents canaux de distributions. Coordination et distribution des tâches au personnel d'étage.

déc. 2016 / janv. 2017

stagiaire en réception
Best Western plus hotel litteraire alexandre vialatte, Clermont ferran
utilisation du logiciel Hotsoft, traitement des commissions BW, gestion des réservations internet, téléphone et en direct, facturation, clôture, comptage de caisse, check in et check out, suivi du fox RM, élaboration de statistiques commerciales, assistanat à la chef de réception dans l'élaboration des plannings, formation du personnel entrant

sept. 2016 / déc. 2016

EMPLOYEE POLYVALENTE
Le central hôtel Kyriad vichy
Édition des rapports des diàérents services. Gestion des débiteurs. Ventes additionnelles et gestion de l'accueil de l'espace bien être et organisation de son planning de rendez vous. Service au petit déjeuner et en salle au restaurant

août 2012 / déc. 2014

Hôtesse
Carrefour city

Vente Accueil Téléphone Rotisserie Gestion des commandes et mise en rayon Encaissements...

mai 2011 / juil. 2011 **Serveuse**
La pointe du cap
Service en salle Préparation de boissons chaudes ou froides au bar

juil. 2010 / mars 2011 **Aide serveuse**
Snack bar le club
Service de boissons Mise en place de la salle Prise de commande et service en salle Encaissement... Au sein d'une entreprise familiale.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020 **Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) - Manager tourisme hôtellerie restauration 520h. Gestion du personnel, organisation entreprise, suivi commercial, yiel** - BAC+2

/ juin 2017 **Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - Titre professionnel de réceptionniste** - BAC+1
CFH de Vichy

/ juin 2011 **PSC1 prévention et secours civique de niveau 1**

/ juin 2010 **Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - BAC SCIENCES TECHNIQUES SANITAIRES ET SOCIALES** - BAC

COMPETENCES

BW, Excel, Word, QHSE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Français	
Tchèque	Académique

CENTRES D'INTERETS

informatique Législation en droits du travail, voyage