******** ******
Permis B

* *** ******* ******
Amnéville (57360)
****
.***@*****.**

Responsable d'activité, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2018 / janv. 2022 — **Responsable d'activité**
STEF Transport - Metz, France
** Piloter un entrepôt logistique et les activités de réception, mise en stock, préparation et expédition de marchandise alimentaire sec*
** Animer et superviser l'ensemble du personnel et de l'activité*
** Être l'interlocuteur direct pour le client, les fournisseurs, les transporteurs, ainsi que les services internes (ramasse, expédition, SAV, emballage)*
** Optimiser l'entrepôt depuis le lancement du dossier : planification des emplacements pickings, réorganisation de l'exploitation, amélioration continue*
** Mettre en place et suivre des indicateurs pertinents*
** Principales réalisations : Être responsable d'un dossier réalisant plus d'1,5M € de chiffre d'affaire annuel, tout en mettant en place un fort taux de qualité de service (99.7%) et garantir une bonne satisfaction client*

oct. 2016 / avr. 2018 — **Chargé de mission**
STEF Transport - Metz, France
** Piloter un quai transport frais et surgelé*
** Manager une équipe de dix agents de quai*
** Gérer les priorités en fonction des volumes, des moyens, et s'adapter aux contraintes horaires des expéditions*
** Sélectionner des candidats intérimaires, réaliser leur intégration et leur formation*
** Être l'interlocuteur et faire le lien avec le service exploitation*
** Principales réalisations : Gérer l'activité d'expéditions nationales de marchandises sous températures dirigées et maintenir un taux de ponctualité départ minimum de 85 %*

sept. 2013 / sept. 2016 — **Gestionnaire de wagons isolés**
Fret SNCF / Geodis - Triage de Woippy, France
** Gérer les flux nationaux et internationaux de wagons isolés*
** Ajuster les moyens en fonction des volumes (optimiser les trains, dévoyer les wagons sur d'autres plateformes)*
** Traiter les aléas de transport et répondre aux demandes clients*
** Réaliser et animer quotidiennement des téléconférences opérationnelles*
** Principales réalisations : Mettre en place un outil d'aide à la décision pour faciliter la répartition des wagons commandés par les clients. Modèle repris dans plusieurs agences suite à l'automatisation et à la simplicité d'utilisation de l'outil*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2014 / juin 2016	**Titre Manager Transport Logistique et Commerce International (Bac +5); Formation à la gestion de projet, au fonctionnement de la Supply Chain, à la ré** - BAC+5 ISTELI - Paris, France
sept. 2013 / juin 2014	**Titre professionnel Responsable En Logistique (Bac +3); Apprentissage du fonctionnement de l'activité logistique et d'un entrepôt, de l'optimisation,** - BAC+3 AFT IFTIM Metz, France
sept. 2011 / juin 2013	**Brevet de Technicien Supérieur Management des Unités Commerciales** - BAC+2 ICOSUP, Metz

COMPETENCES

PackOffice

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire
Allemand	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Randonnées, treks, Voyages en sac à dos, Cuisine, gastronomie, snowboard