



\*\*\*\*\*  
12/06/1990 (33 ans)

\*\*\*\*\*  
Marseille (13000)  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Préparateur de commandes, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 / déc. 2023

#### Préparateur de commandes

COLDERFISH | Barcelone -Espagne

- \* Préparation des commandes, constitution de colis et de lots.
- \* Emballage des palettes à l'aide de la filmeuse.
- \* Préparation des commandes clients selon les procédures et prélèvement des produits d'après les bons de commande.
- \* Rangement des produits en zone de stockage.
- \* Préparation et expéditions des commandes clients : conditionnement, étiquetage, édition des bons de livraison.
- \* Atteinte des objectifs demandés sur le nombre de commandes à préparer et le respect des délais.
- \* Signalement des anomalies de manutention de type articles cassés, emballages détériorés ou colis manquants.
- \* Veille au respect strict des délais de livraison pour assurer la satisfaction du client lors de la réception de sa commande.
- \* Préparation des commandes en fonction des bons de commande et des spécifications des clients avec système de voice picking.

sept. 2022 / mai 2023

#### Agent

MARSOL FRUITS ESPAÑA | ALMERIA -Espagne

- \* Transmission et communication des informations aux collaborateurs de manière claire afin de faciliter la continuité des opérations.
- \* Analyse des besoins et des contraintes pour apporter la réponse la plus adaptée.
- \* Préparation des sols pour la culture en labourant, en amendant et en nivelant selon les besoins.
- \* Résolution des problèmes et amélioration des opérations en fournissant un service exceptionnel.
- \* Adaptation rapide à différents interlocuteurs et différentes situations.
- \* Exécution rapide et efficace des tâches assignées.
- \* Suivi des évolutions du marché agricole et adaptation des pratiques en conséquence.
- \* Respect des normes environnementales et des réglementations en matière d'agriculture durable.
- \* Développement de compétences interpersonnelles en établissant des relations positives avec les autres.

nov. 2020 / août 2022

#### Agent de nettoyage et service

Humayun | Barcelone -Espagne

juil. 2014 / oct. 2020

#### Vendeur magasin

Electroplanet | Rabat -Maroc

- \* Accueil et prise en charge des clients afin de les orienter vers les produits adaptés à leurs besoins.
- \* Conseiller sur les produits de TV, Hifi, multimédia, audio et jeux vidéo disponibles
- \* Fournir des informations détaillées sur les fonctionnalités, les spécifications techniques et les avantages des produits.
- \* Rangement des marchandises dans la surface de vente, aménagement des rayons selon les règles de merchandising, vérification de l'étiquetage.
- \* Gestion des réclamations client, résolution des problèmes rencontrés par ces derniers dans le respect.
- \* Participation aux inventaires périodiques afin de vérifier la conformité des stocks et prévenir les pertes.
- \* Collaboration avec l'équipe commerciale pour atteindre les objectifs de vente

*mensuels et annuels.*

*\* Aide à la gestion des stocks en effectuant des inventaires périodiques et en signalant les besoins de réapprovisionnement.*

*\* Conseil personnalisé auprès de la clientèle pour renforcer leur satisfaction et fidéliser leur engagement.*

**janv. 2014 / juin 2014**

**Animateur commercial**

Aswak assalam | Rabat -Maroc

*\* Accueillir les clients et analyse leurs besoins.*

*\* Disposer les articles de manière attractive.*

*\* Veiller à l'approvisionnement des rayons.*

*\* Vérifier l'étiquetage des prix.*

*\* Discuter des produits ou des services recherchés par la clientèle et lui en conseiller.*

*\* Décrire les prix, les modalités de crédit et d'échange, les garanties et les dates de livraison.*

---

## DIPLOMES ET FORMATIONS

**sept. 2013 / juin 2014**

**Baccalauréat: lettre - BAC**

Lycée houmane el fetouaki | Rabat.Maroc

**sept. 2012 / juin 2013**

**Diplôme Technicien spécialisé en réseaux: informatique**

ESINT | Rabat.Maroc; ESINT : Ecole Spécialisée en Informatique et Nouvelles Technologies d'Information

**sept. 2010 / juin 2011**

**Diplôme Technicien en Maintenance et informatique \* OFFT :Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail**

OFPPT | Rabat .Maroc

**sept. 2010 / juin 2011**

**Diplôme Technicien Maintenance informatique**

ESINT | Rabat.Maroc; ESINT : Ecole Spécialisée en Informatique et Nouvelles Technologies d'Information

---

## COMPETENCES

jeux vidéo, Maintenance informatique, Excel, PowerPoint, Word

---

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**

**Français**

---

## CENTRES D'INTERETS

Lecture, Cinéma, Voyages