



***** *

22/04/1991 (33 ans)
Nationalité Française
Union libre
Permis B

** ** * ** *

Crépy-en-Valois (60800)

*,*****.***@*****.***

Conseiller de vente/Vendeur expérimenté, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2020 / juil. 2022

Vendeur

Easy Cash Claye-Souilly

Créé en 2001 par la volonté de 7 entrepreneurs visionnaires, Easy Cash est aujourd'hui le premier réseau français d'achat-vente de produits d'occasion et reconditionnés avec près de 130 magasins aux 4 coins de la France.

Résultats Septembre 2020 - Juin 2022 :

CA Ventes : 138 523€

Marge dégagée : 50 599€

Septembre 2021 - Juin 2022 : gestion du rayon Libre Service (films/séries tv, musiques, livres, BD, mangas)

Accueil, conseils et renseignements clients

Tenue du magasin

Soutiens ponctuel au service achats (films/séries tv, livres, BD, mangas, musiques, jeux vidéo)

Tests, nettoyage, préparation, étiquetage, mise en rayon

Préparation et colisage des commandes internet

Encaissements

Traitement des SAV

nov. 2016 / déc. 2019

Vendeur préparateur

Micromania-Zing - Centre Commercial Rosny 2 Rosny-Sous-Bois

Implanté dans le centre commercial Rosny 2 (en moyenne 14 millions de visiteurs par an). L'enseigne compte 430 magasins sur le territoire, le magasin de Rosny est régulièrement dans le top 10 national et avoisine 1 million € de CA lors des fêtes de fin d'année.

Accueil, conseils et renseignements clients

Tenue du magasin

Mise en rayon

Organisation des rayons selon le plan merch de la société

Étiquetage

Encaissements (ventes et reprises de produits)

Vente de services (Jeu indestructible, extension de garantie, abonnements divers)

Réception des livraisons/pointage des colis et produits

Installation d'opérations commerciales

Suivi des indicateurs commerciaux

juin 2015 / août 2016

Commercial Junior en vente complexe

Alliacom - Saint-Cloud

Entreprise d'accueil dans le cadre de mes études de master d'ingénieur d'affaires en hautes technologies en alternance au sein de l'école EURIDIS Business School, stoppées en août 2016.

Fondée en 1994, Alliacom est une société de conseil experte de la protection numérique des organisations (sécurité des systèmes d'information, réputation numérique et infrastructures sécurisées).

Prospection téléphonique

Qualification de prospects

Communication/Marketing : E mailing, réseaux sociaux

Argumentation commerciale

Assistance commerciaux : cartographie de grands comptes

mars 2010 / août 2014

Conseiller de vente rayon Librairie

Cultura - Claye-Souilly

Cultura est une enseigne de distribution française appartenant à la holding Sodival. Elle est la troisième enseigne spécialisée dans la commercialisation de biens et loisirs culturels et créatifs en France.

Accueil, conseils et renseignements clients

Installation d'opérations commerciales

Mise en rayon

Prise de commandes

Réassort

Gestion du rayon mangas/BD/comics

Rendez-vous commerciaux éditeurs

Suivi des indicateurs commerciaux

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / juin 2014

Licence Responsable du Développement Commercial et Marketing -

BAC+3

CFA Codis (Paris)

sept. 2011 / juin 2013

BTS Management des Unités Commerciales - BAC+2

CFA Codis (Paris)

sept. 2006 / juin 2009

Baccalauréat Littéraire (option cinéma) - BAC

Lycée Gaston Bachelard (Chelles)

COMPETENCES

- Accueil des clients, conseils et renseignements
- Opérations d'encaissements
- Techniques de ventes
- Prise des commandes
- Tenue et gestion d'un rayon (approvisionnement, gestion du stock)
- Mise en place d'opérations commerciales
- Utilisation de logiciels de gestion des stocks et Intranet pour suivi du CA
- Conduite de rendez-vous avec les fournisseurs
- Gestes et postures de manutention
- Qualification de prospects
- Communication/Marketing : E mailing, réseaux sociaux
- Argumentation commerciale
- Assistance commerciaux : cartographie de grands comptes
- Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Académique

Espagnol

Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, Séries, Jeux vidéos, Lecture, Musique, Ski, Roller