



***** **

18/03/1996 (28 ans)

* **

Tourcoing (59200)

*****@*****.**

Chef de rayon meuble, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2022 / mai 2022

Chef de rayon meuble

BUT Neuville en Ferrain

* *Gestion des vendeurs et accompagnement : formations, conseils, suivi des objectifs, entretiens individuels, plannings*

* *Gestion du rayon : commandes, suivi des objectifs à atteindre (CA, marge, stock), mis en place d'actions commerciales et de plans de vente, remise à niveau des stocks*

* *Participation aux inventaires*

* *Suivi des litiges clients*

oct. 2020 / mars 2022

Chef de rayon électroménager

BUT Neuville en Ferrain

* *Gestion des vendeurs et accompagnement : formations, conseils, suivi des objectifs, entretiens individuels, plannings*

* *Gestion du rayon : commandes, suivi des objectifs à atteindre (CA, marge, stock) mis en place d'actions commerciales et de plans de vente*

* *Participation aux inventaires*

* *Suivi des litiges clients*

juin 2017 / oct. 2020

Coordinatrice Petit électroménager

BUT Neuville en Ferrain

* *Gestion du rayon : réapprovisionnement, passage des commandes, inventaires, mise en place des opérations commerciales*

* *Accueil et conseil client*

* *Gestion des litiges client*

août 2016 / juin 2017

Apprentie responsable de rayon en Alternance

BUT Béthune

* *Rayon petit électroménager*

* *Mise en rayon, mise en place des opérations commerciales et mise à jour des rayons en suivant les plans merchandising*

* *Accueil et conseils clients*

* *Aide à la prévision des ventes et à la passation des commandes*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2017

Licence Pro Management du point de vente - BAC+3

IUT Lens

sept. 2014 / juin 2016

BTS Management des unités commerciales - BAC+2

Lycée Aire sur la Lys Vauban

sept. 2011 / juin 2014

Bac STMG - BAC

Lycée Vauban Aire sur la Lys

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

