



Permis B

** **

Saint-Thibault-des-Vignes (77400)

*****@*****.***

Standardiste, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 / mai 2022

Standardiste

Chanteloup-en-brie

*Gestion du standard; tâches; Chargée d'accueil *
administratives; entrer les DAAccueillir; informer;
réceptionner le courrier; sur le progiciel SAGE X3
répondre au téléphone*

janv. 2022 / avr. 2022

Chargée d'assistance Santé

Mutuaide - Groupama

*Réceptionner les appels et mails,
informer, renseigner
mettre en place l'assistance santé*

oct. 2019 / oct. 2019

Stage Ponctuel

Office de tourisme USA

*Aider la tenue du stand des USA
durant le salon Top Resa IFTM;
renseigner les agents de voyages et
prestataires*

juin 2019 /

Stagiaire

Paris

*Prise en charge des touristes
(Accueillir; informer; check-in)*

*Stage * Agence de voyages
Accueil clients Vente et suivi en
langue française et étrangère;
élaboration de l'offre touristique;
veille, traitement et partage de
l'information touristique*

févr. 2019 / mars 2020

Vendeuse

Disneyland Paris

*Informer; gérer une caisse au
quotidien; vendre différents
produits*

déc. 2017 /

Conseillère de vente

Rosny 2

*Conseiller la clientèle; Réassort
des produits; emballer les
cadeaux*

janv. 2017 / déc. 2020

Chargée d'accueil

Ile de France

*Accueillir; informer; réceptionner
le courrier; répondre au
téléphone*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2022 / juin 2023** **Bachelor Marketing et l'écoute Communication** - BAC+3
ISCOD 75015 Paris
- sept. 2018 / juin 2020** **BTS Tourisme** - BAC+2
ENC Bessières 75017 Paris
- sept. 2015 / juin 2016** **Baccalauréat Scientifique** - BAC
Lycée Alfred Nobel 93390 Clichy sous bois Sérieuse & organisée

COMPETENCES

Internet, pack office, linguistiques, réseaux sociaux, management de projet, X3 sage

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Courant
Français	
Portugais	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyages , handball, lecture