***** ********

** *** ** ****** **** ***** ****
****
**********@*****.***

Fiable et Professionnelle Organisée Gestion du, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 / févr. 2024

RE SPONSABLE OPE RATIONNE LLE

Lancement process service logement du FASTT
Management équipe 8 à 20 collaborateurs

oct. 2018 / déc. 2020

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE
RCIALE E T

Développer et entretenir un portefeuille client - Démarchage - Réception d'appels - Gestion administrative

févr. 2016 / oct. 2018

RCIALE MECHINAUD

Développer et entretenir un portefeuille client - Gestion des litiges

août 2012 / oct. 2015

RE SPONSABLE DE MAGASIN STYLECO

Vente - Encaissement - Remise en banque - Encadrement d'une équipe de 6 personnes - Merchandising

mars 2004 / juin 2010

SOLARIS

Amplitude horaire 6h/ 21h - Encadrement d'une équipe de 8 personnes

nov. 2000 / janv. 2004

RE SPONSABLE DE S CAISSE S MORGAN

Amplitude horaire 9h/ MINUIT - Encadrement d'une équipe de 10 personnes

DIPLOMES ET FORMATIONS

févr. 2020 / mars 2020 — **Maîtrise de Soft Skills relatifs au métier de Customer Care** - BAC+4

/ juin 2000 — **BAC PRO VE NTE ACTION MARCHANDE** - BAC
IFFA EVRY

/ juin 1999 — **BE P VE NTE ACTION MARCHANDE**
IFFA EVRY

COMPETENCES

EXCEL, POWERPOINT, WORD

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français