

Equipier polyvalent, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / Agent de nettoyage

Boulangerie Bakel Dakar

Nettoyage des bureaux, salles de réunion, et espaces communs. Manipulation et utilisation sécuritaire de produits de nettoyage. Aspiration et lavage des sols, dépoussiérage des meubles et des surfaces.

janv. 2020 / janv. 2021 manager rayon

Diourbel

Assurer une disponibilité constante des produits en gérant les niveaux de stock, en passant

des commandes et en supervisant les livraisons.

Superviser l'agencement du rayon pour optimiser l'expérience client et maximiser les ventes

Recruter, former, superviser et motiver le personnel du rayon. Assigner des tâches,

évaluer

les performances et assurer une communication efficace au sein de l'équipe.

janv. 2020 / serveur restaurant

Restaurant Zakia Dakar(SENEGAL)

Capacité à prendre rapidement et précisément les commandes des clients, en

répondant à

leurs questions et en fournissant des informations détaillées sur les plats, les vins et

les

recommandations du chef.

Organisation efficace des réservations, optimisation de la disposition des tables pour

maximiser la capacité du restaurant tout en assurant le confort des clients.

janv. 2019 / janv. 2020 vendeur de boulangerie

Boulangerie Erik Kayser(Dakar) Dakar

Accueillir les clients avec amabilité et professionnalisme.

Fournir des informations sur les produits de boulangerie, les promotions en cours et les

nouveautés.

Répondre aux questions des clients et les orienter dans leurs choix.

janv. 2017 / déc. 2018 caissier

Jeff de Bruges Dakar

Gestion des paiements en espèces, par carte de crédit, chèque, etc.

Enregistrement précis des ventes et des transactions dans le système informatique.

Accueil des clients et fourniture d'un service amical et efficace.

Réponse aux questions des clients sur les produits, les prix, les politiques de retour,

etc.

Résolution des problèmes des clients liés aux transactions.

DIPLOMES ET FORMATIONS

déc. 2022 / juin 2023 UCAD(senegal) Dakar

oct. 2021 / juil. 2022 baccalaureat scientifique - BAC

sept. 2021 / juin 2022 LEG Diourbel Region, Senegal

COMPETENCES

système informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

sport, football, basket ball