



***** *****

Permis B

** ** ***** **

Avallon (89200)

*****.*****.**@*****.***

Employée Commerciale Confirmée, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2022 /** **Employée Commerciale Confirmée**
Supermarché Casino
- janv. 2003 / juil. 2021** **Hôtesse SAV**
Conforama
- janv. 2001 / janv. 2003** **Hôtesse de caisse magasin**
Conforama

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2015 / juin 2017** **Prévenir et gérer les situations tendues avec les clients**
- / juin 2017** **Développer la satisfaction de nos clients**
- sept. 2014 / juin 2016** **Equipier de 1ère intervention - EPI**
- / juin 2014** **Sensibilisation à la manipulation des extincteurs**
- sept. 2011 / juin 2012** **Recyclage SST**
- / juin 2012** **Objectifs pédagogique de la formation : Ylios (Logiciel SAV)**
- / juin 2011** **Autorisation interne de conduite de chariot élévateur niveau 1**
- / juin 2011** **Gestion dépôt sécurité RD dépôt**
- / juin 2010** **Sauveteur secouriste du travail**
- / juin 2009** **Gestion litige clients responsable SAV**
- / juin 2007** **Formation de formateur Geste et posture; Mise à niveau 2016**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français