



Permis B

Rouillon (72700)

*****@*****.***

Téléconseiller, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2021 /

Téléconseiller

eKonsilio

Accompagnement clientèle dans l'achat, la vente et la location de véhicules. Vente de projets et d'informations clients aux partenaires de l'entreprise.

janv. 2021 /

Conseiller téléphonique

Téléperformance

Accompagnement téléphonique dans la prise de rendezvous vaccinale

oct. 2019 /

agent d'accueil

Service Civique

*- Accompagnement des assurés sur les services informatiques de la Sécurité Sociale (compte Ameli) et prise en charge de dossiers simples (C2S, dossiers d'affiliation)
(Contrat perturbé et terminé à la mi-mars pour cause sanitaire).*

mars 2019 / avr. 2019

Stage

l'entreprise Conty

*- Etude de marché (phoning et recherches internet)
- Etude du fonctionnement d'une PME*

juil. 2017 / déc. 2018

Proman

de mi-Juin à fin Juillet 2017 pour Proman puis renouvellement de contrat de mai à juin 2018:

juin 2017 / août 2017

Serveur

salon des 24h du Mans

- Manutention et maintenance à l'usine Cristal-Roc, manutention au circuit des 24 Heures (étés 2017, 2018 et 2020)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2019

Licence LEA - BAC+3

l'Université du Mans

/ juin 2016

Baccalauréat Economique et Social - BAC

Lycée Montesquieu

COMPETENCES

Windows, MacOS, Ubuntu, Suite Office, Suite Google

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Communication, Langues étrangères, Nouvelles innovations relatives, natation, vélo