



\*\*\*\*\* \*\*

02/06/1984 (39 ans)  
Pacsée / 4 enfants  
Permis B

\* \*\* \*\* \*\* \*\*

Jarny (54800)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*.\*\*

## HÔTESSE D'ACCUEIL, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 /

#### HÔTESSE D'ACCUEIL

Confdist Centre Commercial Leclerc, Conflans en Jarnisy  
*Standard téléphonique - Accueil et relation client - Divers travaux de secrétariat*

janv. 2019 / déc. 2020

#### GERANT DE MAGASIN

Jarny  
*Gestion de l'affichage magasin - Gérer les stocks - Attirer et fidéliser les clients - Veillez à la qualité des produits et du service rendu - Gérer les catalogues et les marges - Gestion des flux et mouvements de caisse*

janv. 2017 / déc. 2018

#### RESPONSABLE MAGASIN

Boulangerie Louise, Conflans en Jarnisy  
*Gestion des écarts prix - Gérer les stocks - Attirer et fidéliser les clients - Veillez à la qualité des produits et du service rendu - Gérer les plannings - Encadrer et animer une équipe de 10 personnes - Gestion des flux et mouvements de caisse*

janv. 2015 / janv. 2017

#### RESPONSABLE MAGASIN

Pause Plaisirs, Verdun  
*Gérer les stocks - Attirer et fidéliser les clients - Veillez à la qualité des produits et du service rendu - Gérer les catalogues et les marges - Gérer les plannings - Encadrer et animer une équipe de 8 personnes - Gestion des flux et mouvements de caisse*

janv. 2009 / déc. 2010

#### ASSISTANTE DE DIRECTION

Lycée polyvalent Le Mans sud, Coulans sur Gée  
*Standard téléphonique - Divers travaux de secrétariat*

janv. 2008 /

#### HÔTESSE DE CAISSE

Castorama, Jouy aux Arches  
*Accueil physique du client - Encaissement client - Contrôle des articles*

janv. 2007 /

#### EMPLOYEE POLYVALENTE

L'incroyable, Jouy aux Arches

janv. 2006 /

#### EMPLOYEE POLYVALENTE

Babou, Jouy aux Arches

janv. 2005 / janv. 2006

#### ASSISTANTE COMMERCIALE

SOGEST SA, Ars sur Moselle

### DIPLOMES ET FORMATIONS

août 2020 / juin 2021

**BTS AG (1ère année)** - BAC+2  
CNED

**sept. 2005 / juin 2006**    **BTS MUC (1ère année)** - BAC+2  
IFA, Metz

**sept. 2004 / juin 2005**    **DEUG Psychologie** - BAC+2  
IUT, Metz

**/ juin 2002**                    **BAC S** - BAC  
Lycée louis de Cormontaigne, Metz

**/ juin 1999**                    **Brevet des collèges**  
Collège Pîlâtre de Rozier, Ars sur Moselle

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Lecture, Dessin, Cuisine