



***** **

** ** ***** **

Savigny-sur-Orge (91600)

*.***@*****.*

TELEOPERATEUR RECOUVREMENT CREANCES, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2019 / nov. 2020

TELEOPERATEUR RECOUVREMENT CREANCES

Centre de recouvrement d'huissier de justice. GIE - GPE (Massy 91)

Gestion:

- appel entrant et sortant
- des dossiers débiteur
- des procédures en vigueur pour les phases cominatoires amiables (aka PCA)
- du paiement complet des créances pour reversement au trésor public
- du discours professionnel tout au long de l'appel même en cas de désaccord
- de la responsabilité des débiteurs sur l'importance des échéanciers
- de l'information auprès débiteurs des démarches à effectuer en cas de contestation
- d'agendas de paiement

avr. 2019 / mai 2019

Agent d'accueil et de gestion de rayon

Boutique VIVAL By CASINO Savigny Sur Orge

Gestion:

- de l'accueil et de l'encaissement des clients
- des produits avec les dates de péremption
- De la mise en avant de l'enseigne avec les offres marketing et les cartes de fidélités
- des arrivées de commandes

oct. 2018 / févr. 2019

Hyper Marché Cora - Centre Commercial MASSY

- Gestion de l'accueil et de l'encaissement des clients
- Mise en avant de l'enseigne avec les offres marketing et les cartes de fidélité
- Informer le client en cas de réclamation

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2016

Baccalauréat Economique et social - BAC

Lycée Saint Jean, Limoges

COMPETENCES

PCA, World, Excel, PowerPoint, Notepad, Cloud, Drive

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

Handball, Rugby, tennis, badminton, Voyage, Pays, Streaming (Jeu vidéo), E-Sport, Cinéma, Musique,

