



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

05/09/1990 (33 ans)  
Permis B

\* \* \* \* \*

Muzillac (56190)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Responsable commerciale, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2020 / juin 2022**      **Responsable commerciale**  
*Attributions complémentaires :*  
*Animation commerciale : Recherche de nouveaux revendeurs. Veille et réponse aux marchés publics de fourniture de signalétique.*  
*Management : Encadrement d'une assistante commerciale*
- nov. 2017 / déc. 2019**      **Assistante commerciale**  
*Relations commerciales : accueil physique et téléphonique des clients. Entretien clients de détection des besoins, propositions commerciales, gestion des commandes, suivi de production et livraison. Commande fournisseurs (mise en concurrence et négociation). Animation (orientation stratégique de l'offre) d'un réseau de revendeur avec visites régulières. Reporting sur objectifs.*  
*Marketing : Veille concurrentielle produits et tarifs. Révision du catalogue (orientation stratégique de l'offre produit : création, rafraîchissement de gamme et/ou de produits et de leurs tarifs). Gestion quotidienne du site e-commerce (animation, choix des produits en catalogue, tarifs).*
- janv. 2016 / oct. 2017**      **Directrice Adjointe**  
Franprix  
*Gestion de l'exploitation du magasin. Ouverture et fermeture du magasin. Gestion des caisses.*  
*Optimisation du taux de démarque (-1.5% n-1) : Passage en flux tendu. Gestion des DLC. Inventaires.*  
*Amélioration du résultat de visite mystère (+5% n-1) : Management d'une équipe de 4 personnes.*  
*Administratif (traitement des factures, reporting hebdomadaire, etc.).*
- oct. 2015 / nov. 2015**      **Adjointe de Direction**  
Ristorante Del Arte
- oct. 2014 / avr. 2015**      **Responsable de Rayon**  
Decathlon Cergy  
*Gestion des stocks. Permanence magasin. Dynamisme et animations commerciales. Choix de gamme . Evolution du chiffre d'affaire (+5% /mois en moyenne).*  
*Amélioration de la satisfaction clients (+3%) : Management d'une équipe de 7 vendeurs. Gestion des litiges clients.*  
*Mise en place de partenariats avec des clubs sportifs.*
- avr. 2014 / juil. 2014**      **Commerciale Sédentaire**  
Triangle Intérim
- déc. 2013 / oct. 2014**      **Consultante marketing et communication**

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2013

**Master 2 Sciences de Gestion \* Anglais; Courant Spécialisation Marketing  
et \* Espagnol Communication - Intermédiaire Echanges universitaires -  
BAC+5  
EBS Paris**

/

McGill University - CANADA; Hawaii Pacific University - ETATS-UNIS

## **COMPETENCES**

---

Windows, Mac Os, Pack Office

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Français**