



\*\*\*\*\*

10/12/1986 (37 ans)  
Permis B

\*\*\*\*\*

Boeschepe (59299)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Responsable de la fonction de vérification de la conformité et du contrôle interne qualité, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2022 /

#### Responsable de la fonction de vérification de la conformité et du contrôle interne qualité

SMH MUTUELLE

- La fonction de vérification de la conformité

Le responsable de la fonction de vérification de la conformité a pour mission principale :

- de veiller au respect, par la Mutuelle, de la réglementation relative aux activités d'assurance ;

- d'identifier, d'évaluer et de gérer le risque de non-conformité auquel la Mutuelle s'expose du fait de ses activités et ce, sur les thématiques dont il a la charge, notamment :

\* La protection de la clientèle (conformité des produits et des services, marketing publicité, devoir de conseil, règles de commercialisation des contrats, pratiques commerciales, réclamation, déshérence... ) ;

\* La sécurité financière (LCB-FT, anti-corruption... ) ;

\* La fraude (interne / externe) ;

\* Les données personnelles (RGPD, Protection des données personnelles, des données sensibles... ) ;

\* Les partenariats, sous-traitances ou délégations des activités d'assurance ;

Ensemble de thématiques qui sont susceptibles d'exposer la Mutuelle à un risque de sanction et/ou de perte financière significative.

- La fonction de responsable contrôle interne qualité

Le responsable contrôle interne a pour mission principale :

\* De mettre en place, déployer, promouvoir et piloter le dispositif de gestion des risques opérationnels et de contrôle interne dans l'ensemble de l'organisation ;

\* D'identifier, d'analyser, d'évaluer et de cartographier les risques ;

\* De participer au dispositif de maîtrise des risques identifiés (contrôle de niveau 1, procédures, indicateurs de pilotage, seuil de validation... ) ;

\* D'élaborer le plan de contrôle et de s'assurer de la mise en œuvre des contrôles ;

\* De réaliser des contrôles de niveau 2 de manière à évaluer l'efficacité, la pertinence, la bonne exécution des contrôles de niveau 1 ;

\* De suivre les recommandations et plans d'actions issus des contrôles de niveau 2, des audits internes ou externes ;

\* De contribuer à l'élaboration des procédures internes, à la modélisation des processus ;

\* D'instruire les incidents, les dysfonctionnements et les réclamations.

déc. 2017 / mars 2022

#### Contrôleur interne

AG2R LA MONDIALE

de la gestion (prévoyance, épargne, retraite) - Contrat à durée indéterminée - statut Cadre

- S'assurer, par la réalisation de contrôle de niveau 2, du respect des procédures de gestion en place ;

- Suivre les recommandations issues des contrôles, des commissaires aux comptes, de l'audit interne... ;

- Suivre les incidents et les risques / identification de risques nouveaux ;

- Participer à des travaux / projets divers (Pacte, déshérence, RGPD, analyse baromètre réclamations, fraude...)

- déc. 2014 / nov. 2017** **Gestionnaire retraite contrats collectifs**  
AG2R LA MONDIALE  
*Contrat à durée indéterminée*  
*- Gérer les contrats de retraite collective (Articles 82 - 83 -39) de la phase de constitution à la phase de restitution (souscription, vie du contrat, décès, liquidation de retraite...).*
- sept. 2009 / déc. 2014** **Gestionnaire produits en unités de compte**  
AG2R LA MONDIALE  
*- Contrat à durée indéterminée*  
*- Gérer la souscription et la phase de constitution des contrats individuels de retraite, d'épargne et de prévoyance*
- mars 2009 / sept. 2009** **Chargé de recouvrement amiable**  
CETELEM  
*indéterminée*  
*- Trouver une solution amiable avec le client afin de résorber son retard de paiement*
- oct. 2006 / févr. 2009** **Chargé de réalisation de crédit**  
BNP Paribas Invest Immo  
*- Gérer le refinancement de crédit immobilier et crédit à la consommation de l'acceptation d'offre de crédit par le client jusqu'à son passage chez le notaire*
- sept. 2004 / sept. 2006** **Commercial**  
BNP Paribas - LILLE (59)  
*d'Appui Commercial Financement des Entreprises, Entrepreneurs et Professionnels (Lille - BDDF) - Contrat d'apprentissage*  
*- Gérer le financement accordé aux entreprises, entrepreneurs et professionnels.*

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

- sept. 2019 / juin 2021** **Atelier des chefs - préparation digitale du CAP cuisine CAP cuisine non réalisé - CAP**
- sept. 2011 / juin 2016** **Licence de droit en formation continue - BAC+3**  
Faculté de Lille 2 Droit Santé
- sept. 2004 / juin 2006** **IUT Gestion des Entreprises et des Administrations; DUT Gestion des Entreprises et des Administrations préparé en alternance - BAC+2**  
USTL (Université des Sciences et des Technologies de Lille)
- sept. 2001 / juin 2004** **Obtention du baccalauréat Economique et Sociale (ES) option LV2 Allemand - BAC**  
LYCEE DU NOORDOVER - Grande-Synthe (59)

## **COMPETENCES**

---

WORD, EXCEL, POWERPOINT

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Musique, violon, piano, Cuisine