



\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Exploitant service client, Débutant

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2020 /

#### Exploitant service client

Transalliance

*Prise des commandes clients*

*Suivi et pointage des conducteurs (Track & Trace)*

*Suivi et prise des rendez-vous de livraison*

*Gestion des litiges*

juil. 2020 / août 2020

#### Equipier polyvalent

Auchan

*Approvisionnement des rayons*

*Conseils à la clientèle*

*Mise en action d'opérations promotionnelles*

*Reporting de mon travail journalier*

nov. 2019 / déc. 2019

#### Vendeur

Conforama

*Conseils à la clientèle*

*Mise en place d'un espace promotionnel*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ oct. 2020

SEPTEMBRE 2021

/ mai 2007

**Licence Responsable Production Transport Logistique; BTS Management des Unités Commerciales - BAC+3**

Lycée Charles de Foucault NANCY; SEPTEMBRE

### COMPETENCES

Outils de bureautique

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**

Bilingue

**Espagnol**

Académique

**Français**

### CENTRES D'INTERETS

Football, Salle de sport, Cinéma