***** **********

**********@*****.***

# **Exploitant service client**, Débutant

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**oct. 2020** /

**Exploitant service client**
Transalliance
*Prise des commandes clients*
*Suivi et pointage des conducteurs (Track & Trace)*
*Suivi et prise des rendez-vous de livraison*
*Gestion des litiges*

**juil. 2020** / **août 2020**

**Equipier polyvalent**
Auchan
*Approvisionnement des rayons*
*Conseils à la clientèlle*
*Mise en action d'opérations promotionnelles*
*Reporting de mon travail journalier*

**nov. 2019** / **déc. 2019**

**Vendeur**
Conforama
*Conseils à la clientèle*
*Mise en place d'un espace promotionnel*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **oct. 2020**

SEPETEMBRE 2021

/ **mai 2007**

**Licence Responsable Production Transport Logistique; BTS Management des Unités Commerciales** - BAC+3
Lycée Charles de Foucault NANCY; SEPETEMBRE

## COMPETENCES

Outils de bureautique

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

| | |
|---|---|
| **Anglais** | Bilingue |
| **Espagnol** | Académique |
| **Français** | |

## CENTRES D'INTERETS

Football, Salle de sport, Cinéma