



* ***** ** ** *

Avignon (84000)

*****.*****@*****.***

Agent d'accueil Avignon, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juil. 2023 / déc. 2023** **Agent d'accueil Avignon**
Palais des pape - Avignon Tourisme
* *Accueil des visiteurs et touristes*
* *Contrôle billet*
* *Renseignements et orientation des usagers sur le site historique*
- mai 2023 / juil. 2023** **Préparateur de commandes**
Aromazone
- avr. 2023 / mai 2023** **Hôtesse de caisse**
Mmarket
- sept. 2022 / janv. 2023** **Parapharmacie capsud**
Avignon
* *Maîtrise parfaite des cosmétiques*
* *Vente additionnelle*
* *Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche*
* *Accueil des clients, réponse à leur demande de renseignements avec efficacité et courtoisie*
* *Encaissement des achats et gestion des opérations de caisse*
- juil. 2022 / sept. 2022** **Hôtesse de caisse Avignon**
Auchan
- nov. 2021 / févr. 2022** **Conseillère de vente**
La boutique du sac
* *Accueil, conseil et vente*
* *Actions de fidélisation*
* *Approvisionnement, réassort des rayons et étiquetage des articles*
* *Écoute active des clients pour cerner au mieux leur demande*
- avr. 2021 / mai 2021** **Vendeuse**
Avignon
* *Accueil des clients*
* *Vente en boulangerie*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / juin 2022** **Baccalauréat professionnel : Métier du commerce et de la vente - BAC**
Lycée professionnel montesquieu Sorgues
- sept. 2017 / juil. 2019** **Brevet : Option chinois lv1**
Collège Frédéric mistral Avignon

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

Chinois

Courant