



29/05/1983 (40 ans)
Nationalité Marocaine
Séparée
Permis B

* **

Pontault-Combault (77340)

*****@*****.***

Collaboratrice, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2009 / déc. 2013** Sala-ElJadida
Poste occupé: *M anager d'équipe*
M issions ou tâches réalisées: suivi et m onté en com pétence d'une équipe de 12 collaborateurs afin de réussir au m ieux les objectifs de l'entreprise et de satisfaction client.
- janv. 2008 / déc. 2011** Sala-ElJadida-M aroc AXA Assurance Poste occupé: *Support technique*
M issions ou tâches réalisées: Faire le suivi technique et la gestion des sinistres auprès de collaborateurs en difficultés avec la prise en charge des dossiers complexes.
- janv. 2008 / déc. 2009** **Commercial**
Maroc
M issions ou tâches réalisées: Ventes de cartes de recharge, téléphone portable et souscription d'abonnement particulier et professionnel.
- janv. 2005 / déc. 2010** **Collaboratrice**
Maroc
M issions ou tâches réalisées: Prise d'appel client pour les déclarations des sinistres, gestion et règlement des dossiers.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2006 / juin 2008** **Technicien en réseau informatique-M ATRIX**
- sept. 2001 / juin 2003** **Technicien en informatique de gestion**
- sept. 2000 / juin 2001** - BAC
Baccalauréat Lettres Modernes

COMPETENCES

Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|----------|------------|
| Anglais | Académique |
| Français | Courant |
| Arabe | Bilingue |

CENTRES D'INTERETS

Voyage, documentaire

