



Permis B

Pertuis (84120)

*****@*****.***

DIRECTRICE DE MAGASIN, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / mai 2023

Responsable d'agence intérim et recrutement Ergalis

Aix en Provence

Création d'agence, spécialisée GD et métiers de bouche.

2022 J'ai eu comme missions le développement portefeuille clients et viviers intérimaires, la

gestion du compte d'exploitation et le pilotage de l'Agence.

déc. 2021 / juil. 2022

Directrice de magasin

Marcel & Fils Gardanne

Ouverture d'un nouveau magasin M&F à Gardanne où je me suis occupée de l'ensemble de l'implantation.

J'ai ensuite assuré le poste de directrice avec une équipe de 5 collaborateurs.

Après 3 mois d'ouverture, tous les indicateurs sont positifs et la progression de la performance est

constante.

Conformément à la politique d'entreprise, j'ai porté une attention particulière à la relation

clientèle lors de la formation de tous les collaborateurs.

Marcel & Fils

Gardanne

2021

Directrice de magasin

Evolution au poste de Directrice à plein temps au magasin du Tholonet.

Avec l'aide d'une équipe de 8 collaborateurs, j'ai pu optimiser la performance globale du magasin.

Les actions menées ont permis par exemple :

** D'être très bien noté lors des différents audits dits « visites client mystère »*

** Une baisse de la démarque F&L dès le premier mois de 8 % à 1.56 %.*

** Une hausse du CA dès le premier mois de plus de 5 %*

** Une hausse de la part de marché Santé / Beauté de plus de 4 %*

Marcel & Fils

Le Tholonet

janv. 2020 /

Directrice de magasin - Directrice adjointe de magasin

Venelles

magasin Marcel & Fils

2020 Embauchée en tant que directrice adjointe de magasin à Venelles avec une équipe de 26

collaborateurs, je me suis vu confiée une mission de directrice de magasin au Tholonet avec une

équipe de 8 personnes en attendant l'arrivée d'un directeur nouvellement embauché.

Venelles

De plus j'ai accompagné le nouveau directeur pour son intégration dans le groupe M&F et dans

l'équipe du magasin. (Formation aux outils et procédures M&F) Le Tholonet

janv. 2018 /

Directrice adjointe de magasin Carrefour Market

Manosque

J'occupais périodiquement le poste de Directrice en remplacement lors des congés ou indisponibilités de la Directrice en titre.

janv. 2018 /	Directrice de magasin Salon de Pce <i>Durant cette période, j'ai aussi assuré différentes missions de responsable de l'implantation lors de plusieurs ouvertures de magasins. Notamment sur les magasins d'Istres, de Lunel et d'Avignon</i> Avignon
janv. 2013 / déc. 2015	Responsable de rayon DPH Hyper Géant Casino <i>DPH avec le management d'une équipe de 12 collaborateurs. (Marseille)</i> 2013 <i>Cette expérience m'a permis de monter en compétence sur les méthodes de travail et l'organisation mises en place dans un Hypermarché.</i> <i>Lors de mon arrivée l'analyse des tableaux de bord et des indicateurs commerciaux m'ont permis de faire baisser de la démarque inconnue sur le rayon beauté et parfumerie de 70% en 3 mois.</i>
janv. 1998 / janv. 2013	Directrice adjointe de magasin Marseille <i>Progression du poste de chef de rayon frais à directrice adjointe d'un magasin SPAR à Marseille,</i> 1998 <i>J'étais en charge de la gestion complète du magasin pendant les congés et les absences du responsable de magasin. Ceci concerne tous les aspects de la gestion d'un magasin avec une équipe de 8 collaborateurs.</i>
janv. 1993 / déc. 1998	Orange <i>Embauchée comme ELS j'ai évolué vers des postes de vente directe au contact des clients.</i> 1993
/	Vendeuse en bijouterie CD

DIPLOMES ET FORMATIONS

nov. 2012 / juin 2013	Formation responsable de rayon AFPA St Jérôme Marseille
/ juin 2013	TITRE IV (Bac + 2) - BAC+2

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français