



***** **

Permis B

** ** *****

Montpellier (34000)

*****.*****@*****.***

ASSISTANTE COMMERCIALE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juil. 2022 / sept. 2022** **ASSISTANTE COMMERCIALE**
Kiluz, Castelnau-Le-Lez, France
Prospection B2B
Gestion porte feuille client
Gestion du CRM
Gestion agenda
- oct. 2021 / juil. 2022** **CHARGÉE DE CLIENTÈLE**
ISERBA, Montpellier, France
Prise de rendez-vous
Vérification des stocks
Gestion canaux entrants
Assistance technique
- juil. 2021 / sept. 2022** **ASSISTANTE DE CLIENTÈLE MULTIMÉDIA**
Caisse d'Epargne Dijon, France
Qualification et prise de rendez-vous
Assistance client
Gestion canaux entrants
Vente de prestations
- août 2020 / juil. 2021** **TELECONSEILLERE COMMERCIALE**
Téléperformance, Athènes, Grèce
Rendez vous commerciaux btob
Gestion de commande (btob/btoc)
Qualification et prise de rendez-vous
- avr. 2019 / juil. 2019** **ASSISTANTE COMMERCIALE**
Kingrain Shenzhen, Chine
Prospection ciblé
Gestion de portefeuille client

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2015 / juil. 2018** ESARC Evolution, Montpellier, France
- août 2022 /** **BTS NDRC - BAC+2**
- /** **Filière STMG (Sciences et Technologies du Management et de la Gestion)**
Spécialité SIG (Système d'information de la Gestion)
- /** **BACCALAUREAT - BAC**
Lycée Louis Davier Joigny, France

COMPETENCES

Professional Skills, Sage, Pack Office, CRM

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe