



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

concubinage, trois enfants

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Charmes (88130)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Assistant Service Client, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2023 / févr. 2024**    **Téléconseiller**  
Foundever  
*Service client internet et magasin pour Leroy Merlin*
- avr. 2017 / mai 2021**    **Commercial**  
A.D.V. France & Asssntant commercial à Folschviller (57)  
*Mai - 2021 Gestion de commandes, prise en charge et suivi de celle-ci jusqu'à la mise en place de leur livraison.  
Prise en charge de clients, gestion des demandes et des réclamations.*
- août 2016 / mars 2017**    **Assistant Service Client**  
Faulquemont (57)  
*Mars - 2017 Prise de commande mail/fax/téléphone en émission et réception d'appel, diagnostique.  
Recherches techniques, soutien polyvalent à l'équipe du Service Client.*
- oct. 2015 / juil. 2016**    **Téléconseiller**  
Saint-Avold (57)  
*Juillet - 2016 Émissions et Réceptions d'appels, information et gestion de dossier NAVIGO et Pickup.*
- août 2014 / oct. 2014**    **Téléconseiller**  
Freyming Merlebach (57) pour DBFactory
- déc. 2011 / févr. 2014**    Forbach (57)  
*Février - 2014 Gestion des appels, mails et accueil client. Travaux administratifs et photoshop.*
- août 2010 / juin 2011**    **Conseiller Client**  
Distance à Forbach (57)
- sept. 2009 / juin 2010**    **Employé de vie scolaire**  
Bambiderstroff (57)
- févr. 2008 / mars 2008**    **Téléprospecteur**  
Saint-Avold (57) pour Akova Center  
*Mars - 2008 Appels entrant et sortant et prise de rendez-vous.*
- juin 2007 / déc. 2007**    **Téléconseiller**  
Freyming Merlebach (57)
- mars 2007 / avr. 2007**    **Téléacteur**  
Suresnes (92)  
*Avril - 2007 Prise de rendez-vous dans le cadre d'un forum sur le Géomarketing et Backoffice*
- juin 2006 / nov. 2006**    **Téléopérateur**

Forbach (57)  
Télémarketing. Prise de rendez-vous et enquêtes.

- oct. 2005 / nov. 2006**     **Gardien**  
Sacristain à Sarreguemines (57) pour la Paroisse Protestante
- mars 2002 / oct. 2003**     **Chargé de Relation Client**  
Kremlin Bicêtre (92) pour Teleperformance  
*Octobre - 2003 Hotline Distributeur, front office et back office et SAV*
- oct. 2001 / janv. 2002**     **Magasinier Stock Technique**  
FNAC Montparnasse (75)  
*Janvier - 2002 Tâches variées au sein du Stock Technique (Electroménager, Hifi etc.)*
- mai 2000 / sept. 2001**     **Agent de surveillance et hôte d'accueil**  
GRP. Montrouge (92)
- déc. 1998 / mars 2000**     **Conseiller téléphonique**  
Astroscope (75)
- déc. 1997 / nov. 1998**     **Agent de surveillance et de sécurité**  
Proteg sécurité/ Securitas (75)
- juil. 1996 / janv. 1998**     **Conseiller téléphonique**  
SOTER S.A.R.L (75)  
*Janvier - 1998 Prestation téléphonique sur plusieurs réseaux du type 36 68 kiosques*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2001 / juin 2010**     **Formation : Conseiller Client à Distance. ADMINISTRATIF/ COMMERCIAL (BAC+1) - BAC+1**
- / juin 2010**     **Formateur**
- / oct. 2006**     **Formation à la télévente et au Télémarketing**  
Adia et Bosch
- sept. 1995 / juin 1996**     **C.A.P Tri Acheminement et Distribution - CAP**  
LA POSTE
- sept. 1994 / juin 1995**     **Préparation du C.A.P Ebénisterie - CAP**  
Lunéville (54)
- / juin 1994**     **Certificat d'aptitude professionnelle et diplôme d'honneur pour cette session 94**
- / juin 1993**     **Diplôme National du Brevet des collèges**

## COMPETENCES

---

photoshop, services internet

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français