



***** *****

** *** *****

Seraincourt (95450)

*****.*****@*****.***

Votre futur employé, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 / sept. 2022** **Ingénieur Qualité Client et Process**
Carrefour Massy, France
Au siège du mastodonte de la grande distribution Carrefour, j'ai réalisé diverses missions dans le périmètre e-Commerce pour assurer la Qualité Client Post-commande. Notamment la restitution, le suivi de différents indicateurs client (KPIs) avec des outils de data visualisation ainsi que l'analyse de ces derniers pour identifier des irritants client et proposer des plans d'action pour réduire ces derniers. J'ai contribué également à divers projets transverses avec les magasins Carrefour et fait une cartographie interne de certains process Carrefour et des benchmarks externes.
- sept. 2021 / nov. 2021** **Ingénieur Amélioration continue Supply Chain**
EVRARD Beaurainville, France
Chez le leader de la pulvérisation agricole, j'ai eu à mener des missions d'inventaire, concevoir des plans d'emplacement, des modes d'étiquetage dans le but de réaménager du stock dans des bâtiments et de contribuer ainsi à l'amélioration des flux physiques.
- juin 2021 / sept. 2021** **Ingénieur Qualité Hygiène Sécurité Environnementale**
Arc France Arques, France
Au siège historique du leader mondial des Arts de la Table Arc International à Arques, j'ai rédigé des procédures QHSE, établi des plans et renforcé l'aspect sécurité dans l'usine.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / mars 2023** **Licence en Informatique - BAC+3**
Institut de Mathématiques et de Sciences Physiques Dangbo, Benin
- sept. 2016 / juin 2018** **Classes Préparatoires aux Grandes Ecoles**
Institut de Mathématiques et de Sciences Physiques Dangbo, Benin

COMPETENCES

Analyse de données, gestion de base de données, Bash, programmation C, C++, CATIA, CSS, HTML, Java, Javascript, Excel, Powerpoint, Word, Pack Office, Méthode AGILE, PHP, SQL, Vision industrielle

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Basketball, Football, Lecture

