



\*\*\*\*\*

\*\* \*\* \* \* \* \* \*

Saint-Étienne (42000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Assistant de vente, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

juil. 2021 / août 2021

#### Assistant de vente

Boulangerie Sokhna Siny Mballo Dia - Sénégal

\* Missions et tâches réalisées: Accueil et conseil des clients sur les différents produits du jour, vente, encaissement

sept. 2019 / déc. 2019

#### Chargée de clientèle

Tigo Sénégal - Dakar, Sénégal

\* Présentation des produits : caractéristiques et tarifs

\* Communication avec les clients par appel téléphonique ou mail pour les avertir en cas de problèmes

\* Traitement des réclamations clients et fournisseurs dans le respect des délais

\* Coute attentive des besoins des clients afin de leur recommander des produits adaptés à leur profit

\* Utilisation de mon sens commercial pour persuader tes clients à acheter de nouveaux produits ou services, me permettant ainsi d'atteindre les objectifs de vente.

janv. 2017 / janv. 2018

#### Hôte de caisse

Boutique mimscreation Sénégal - Dakar

\* Contrôle de la validité des bons de réduction.

\* Comptage du fonds de caisse, rangement de la monnaie et des espèces pour la mise au coffre.

\* Rangement des achats dans tes sacs.

sept. 2015 / juin 2016

Lycée Malick SALI

\* Missions et tâches réalisées: Aide au service du midi, plonge après service (nettoyage vaisselle, couvert, marmites de cuisine)

sept. 2014 / juin 2015

#### Plongeur

Cantine scolaire Lycée Malick SALL

\* Missions et tâches réalisées: Nettoyage de ta vaisselle, des couverts et du matériel utilisé matériel de cuisine

\* Nettoyage des lieux

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/

Scanned with CamScanner

/

PassableScanned with CamScanner

Epacs Sénégal - Dakar

/

Baccalauréat L - BAC

/

Licence 3 : marketing Marketing - BAC+3

## **COMPETENCES**

---

Adobe Reader, Photoshop, Excel, Word

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**