



07/05/2001 (23 ans)
Permis B

** ** ** *

Aulnay-sous-Bois (93600)

*****@*****.***

Assistant clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2022 / déc. 2022

Assistant clientèle

La Tête Dans les Nuages Paris Roissy CDG

Accueillir la clientèle, présenter le concept, les cartes, les guider vers les divertissements adaptés et accompagner les clients dans leur expérience.

Veiller au bon fonctionnement et propreté des équipements de jeux.

Signaler les dysfonctionnements des équipements.

Entretenir les locaux et les jeux.

Travailler en équipe.

Veiller à la sécurité des clients et à la bonne utilisation des jeux.

sept. 2022 / nov. 2022

Réceptionniste en hôtellerie

Asterix Plailly

Accueille la clientèle et veille à sa satisfaction

Contrôler les réservations et gère les arrivées et les départs.

Prendre les appels téléphoniques et renseigne les clients.

Participer à la commercialisation des prestations de l'hôtel et peut parfois conseiller les

clients afin d'organiser au mieux leur journée dans le Parc.

juil. 2022 / août 2022

Hôte d'accueil

Leader intérim Stade de France

Remise de badge d'invitations aux invités

Accueil et orientation des invités

Accompagnement VIP en loges et salons

Remise de bracelet

Animations photos

nov. 2019 / déc. 2019

Technicien informatique

Boutik Informatique Vaujours

Prise de rendez-vous pour la prise en charge de l'appareil

Conseiller les clients sur les différents appareils électronique

Réparation d'appareil électronique (Téléphone, ordinateur, console de jeux...)

oct. 2019 / juin 2022

Equipier polyvalent de restauration rapide

MAC DONALD S FRANCE RESTAURANTS Villepinte

Accueillir le client, le conseiller et l'orienter

Prendre, encaisser et assembler les commandes

Assurer le confort du client et la propreté du restaurant

Participer aux réceptions de marchandises

juin 2018 / juil. 2018

Technicien en fibre optique

Solution 30 Asnières-sur-Seine

Installation de la fibre optique

Réparation de la fibre optique

Prise des rendez-vous clients

Suivi du planning

déc. 2017 / janv. 2018

Employé de Rayon libre service

Halal Shop Gennevilliers

Accueillir et orientez vos clients.

Garantir la bonne tenue des rayons.

Gestion des stocks.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juil. 2023	Préparation du BTS SIO (Services Informatique aux Organisations) - BAC+2 Lycée Voillaume Aulnay-sous-Bois
sept. 2020 / juil. 2021	Obtention du baccalauréat professionnel spécialité système numérique - BAC Lycée Voillaume Aulnay-sous-Bois Aulnay-sous-Bois
sept. 2018 / juil. 2019	Lycée Voillaume Aulnay-sous-Bois
/	BEP Électronique - BEP
/	BACCALAURÉAT Professionnel - BAC
/	BTS SIO - BAC+2

COMPETENCES

Hyper-V, Linux, Windows, système numérique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Football, Athlétisme, Cinéma, Film, Série