



Castelnau-le-Lez (34170)

*****@*****.***

Business Analyst, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / déc. 2023

Business Analyst

Klanik, Montréal, Canada

Stelpro est actuellement en pleine transformation numérique avec plusieurs projets lancés depuis

2020 tels que EvoluTion; ou encore la création d'un data lake en 2023. Pour EvoluTion II, qui se

déroulera de FY23 à FY24, il est prévu, entre autres, une mise à niveau de SAP. Dans le cadre de

ce projet, et après analyse de la situation existante, une refonte urgente et importante des accès

et identités de nos collaborateurs dans SAP doit être mise en œuvre.

** Instruire les besoins client : recueil et compréhension*

** Réaliser et mettre en œuvre un audit de la plateforme SAP pour fournir un aperçu de la situation technique.*

** Créer des tableaux de suivi pour visualiser l'existant dans la plateforme SAP*

** Définir un processus d'approbation des demandes de création de compte et d'obtention d'accès à SAP*

S4HANA

** Travailler en étroite collaboration avec d'autres équipes au sein de l'organisation, pour identifier les utilisateurs*

ayant accès à la plateforme SAP S/4HANA

** Concevoir, pro activement, une base de connaissances pour les employés qui centralise les procédures*

et les bonnes pratiques pour utiliser SAP S/4HANA

juin 2021 / août 2022

Analyste fonctionnel

ServiceNow , Capgemini Engineering, Bruxelles, Belgique

Intervention dans un contexte de migration globale de données entre deux plateformes : de SAP

RH vers ServiceNow. En tant que Business Analyst au sein du service des ressources humaines, les

tâches consistaient à migrer la base de connaissances et les processus métiers vers ServiceNow,

puis à assurer la qualité des données migrées, et enfin à réaliser les phases de tests.

** Assurer de manière proactive une formation et un accompagnement aux experts RH en créant un support*

de formation destiné aux experts en ressources humaines

** Assurer le lien entre les besoins métiers et l'équipe de développement*

** Traduire les exigences et les processus métiers en besoins fonctionnels*

** Identifier les principales parties prenantes et les rôles au-delà de l'équipe immédiate pour garantir l'engagement*

sur le projet

** Piloter l'exécution de tests de bout en bout avec un taux de réussite de 98 % et valider la fonctionnalité*

des processus migrées

** Créer de tableaux de bord dynamiques à l'aide d'Excel pour suivre la progression de la migration des*

données et les résultats des tests

août 2019 / mai 2021

Business Analyst sur Salesforce

Tata Consulting Services, Bruxelles, Belgique

Intervention lors de la migration de la plateforme CRM : de SAP CRM vers Salesforce.

Membre du

département Sales&Marketing d'Engie, plus précisément de l'équipe Cybersécurité d'Engie, en charge de la "Gestion des Identités et des Accès". Mes tâches comprenaient une partie administrateur Salesforce, une analyse fonctionnelle centrée sur les besoins des utilisateurs et des commerciaux, ainsi que la gestion des données.

* Coordonner les architectes, les développeurs et les analystes concernant les exigences système et commerciales,

* Prendre en charge la préparation, l'animation et la rédaction du besoin

* Formaliser, construire et affiner des récits utilisateurs en respect des pratiques agiles de l'équipe avec

les développeurs afin de leur traduire le besoin métier et intégrer les problématiques IT

* Assurer la sécurité des données des collaborateurs, via les outils d'identité et de management des identités

* Etre le premier point de contact lors d'incidents et problèmes d'accès à Salesforce et nos outils de cyber sécurité

* Participer au data mapping permettant la standardisation des données

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ janv. 2023	Coursera IBM Data Analyst Professional Certificate, online Today
sept. 2021 / déc. 2021	Coursera Certificate: Google Data Analytics, online
/ juil. 2021	ServiceNow System Administrator, online Today
/ déc. 2019	Formation Salesforce Administrator, online
sept. 2014 / juin 2017	Master grande école, spécialité consultant en environnement numérique - BAC+4 Montpellier business school, Montpellier, France

COMPETENCES

Data Analytics, SAP, data lake, gestion des données, HP ALM, Jira, Excel, migration des données, SAP CRM, SAP S/4HANA, S4HANA, Salesforce, ServiceNow

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Tableau: <https://public.tableau.com/app/profile/nicolas7214> * Kaggle: <https://www>