********* ******
27/12/1985 (38 ans)
Nationalité Française
Celibataire
Permis Non

** *** *** ** ****** *******
Aubigné-Racan (72800)
****
**********@*****.***

Téléconseiller, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 / mars 2023 — **Téléconseiller**
COMDATA/ Action logement - LE MANS
** Traitement des échanges par téléphone, courrier électronique et messagerie instantanée dans le respect des règles de communication.*

janv. 2021 / juil. 2021 — **Conseillère Clientèle**
O2 - Le Mans
** Réponse aux demandes des clients par téléphone, email ou chat, apport de conseils personnalisés et adaptés à leurs demandes.*

juin 2020 / déc. 2020 — **Conseillère Clientèle**
TELEPERFORMANCE / Ekwateur - Le Mans
** Accueil et assistance aux clients, réponse aux demandes de renseignements sur les produits, les promotions*

janv. 2019 / juin 2020 — **Téléconseillère**
ADOMI - Paris
** Proposition de produits ou services correspondant aux besoins et au profil des clients.*

janv. 2011 / déc. 2018 — **Télé conseillère**
Generali - Saint-Denis
** Réception et traitement des appels téléphoniques des différents clients en suivant les consignes de présentation et de ton de voix.*

janv. 2010 / févr. 2010 — **Assistance commerciale**
Mnci - Paris
** Prospection terrain afin de développer le portefeuille clients, ciblage des prospects en suivant la politique commerciale de l'entreprise.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2010 — **BAC PRO; Secrétariat en candidat libre (77)** - BAC

sept. 2000 / mai 2004 — **Baccalauréat : Métiers du Secrétariat** - BAC
Lycée Charles Baudelaire - MEAUX

COMPETENCES

courrier électronique, messagerie instantanée

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français

CENTRES D'INTERETS

Musique, Activités associatives, photographie/ Animaux