****** ******
Permis B

* *** ****** ******
Mont-de-Marsan (40000)
****
******.**@******.**

Réceptionniste et serveuse, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2020 /
Serveuse
Del Arte, Mont de marsan
.Prise de commande
.Préparation et service des boissons
Réceptionniste polyvalente (CDI)

juin 2020 / **juil. 2020**
Restaurateur
Solenca, hôtel-restaurant 3 étoiles, Nogaro
** Gérer l'accueil et l'enregistrement client, la remise des clés et les demandes de réservation*
. Gestion des débiteurs
** Accueil, service des plats et boissons au restaurant*
. Gestion de l'audit pour le label "maître-restaurateur"

juil. 2019 / **août 2019**
Réceptionniste polyvalente
Brit Hotel, hôtel 3 étoiles
. Gérer l'accueil et l'enregistrement client, la remise des clés et les demandes de réservation
. Contrôle de chambre de qualité

mai 2018 / **août 2018**
Réceptionniste polyvalente
Relais de Castelnau, hôtel-restaurant 3 étoiles, Loubressac
** Gérer l'accueil et l'enregistrement client, la remise des clés et les demandes de réservation*
** Accueil, service des plats et boissons au restaurant, room-service*
** Gérer une réclamation client*

déc. 1930 / **janv. 2018**
Serveuse
Château de Lalande, hôtel-retaurant 4 étoiles, Annesse-et-Beaulieu
** Accueil, prise de commandes et service des plats et boissons au restaurant*
** Mise en place et service des petits déjeuners*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / **juin 2019**
Diplômée d'un BTS Hôtellerie-Restauration, option A : mercatique et gestion hôtelière - BAC+2
Lycée hôtelier de Gascogne à Talence

sept. 2016 / **juin 2017**
Mise à niveau en Hôtellerie-Restauration
Lycée hôtelier de Gascogne à Talence

sept. 2013 / **juin 2016**
Diplômée d'un baccalauréat scientifique, option sciences de la vie et de la terre - BAC
Lycée Charles Despiau à Mont de Marsan

COMPETENCES

VEGA, WINHOTEL, Word, Powerpoint, Excel, Libreoffice

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Allemand	Académique
Français	

CENTRES D'INTERETS

Natation, Musique