



***** *****

Permis B

* *** ***** *****

Mont-de-Marsan (40000)

*****,**@*****,**

Réceptionniste et serveuse, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2020 /

Serveuse

Del Arte, Mont de marsan

.Prise de commande

.Préparation et service des boissons

Réceptionniste polyvalente (CDI)

juin 2020 / juil. 2020

Restaurateur

Solenca, hôtel-restaurant 3 étoiles, Nogaro

* Gérer l'accueil et l'enregistrement client, la remise des clés et les demandes de réservation

. Gestion des débiteurs

* Accueil, service des plats et boissons au restaurant

. Gestion de l'audit pour le label "maître-restaurateur"

juil. 2019 / août 2019

Réceptionniste polyvalente

Brit Hotel, hôtel 3 étoiles

. Gérer l'accueil et l'enregistrement client, la remise des clés et les demandes de réservation

. Contrôle de chambre de qualité

mai 2018 / août 2018

Réceptionniste polyvalente

Relais de Castelnau, hôtel-restaurant 3 étoiles, Loubressac

* Gérer l'accueil et l'enregistrement client, la remise des clés et les demandes de réservation

* Accueil, service des plats et boissons au restaurant, room-service

* Gérer une réclamation client

déc. 1930 / janv. 2018

Serveuse

Château de Lalande, hôtel-restaurant 4 étoiles, Annesse-et-Beaulieu

* Accueil, prise de commandes et service des plats et boissons au restaurant

* Mise en place et service des petits déjeuners

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juin 2019

Diplômée d'un BTS Hôtellerie-Restauration, option A : mercatique et gestion hôtelière - BAC+2

Lycée hôtelier de Gascogne à Talence

sept. 2016 / juin 2017

Mise à niveau en Hôtellerie-Restauration

Lycée hôtelier de Gascogne à Talence

sept. 2013 / juin 2016

Diplômée d'un baccalauréat scientifique, option sciences de la vie et de la terre - BAC

Lycée Charles Despiau à Mont de Marsan

COMPETENCES

VEGA, WINHOTEL, Word, Powerpoint, Excel, Libreoffice

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Allemand	Académique
Français	

CENTRES D'INTERETS

Natation, Musique