



* ***

Lyon 08 (69008)

*****@*****.***

GESTIONNAIRE TECHNICO-COMMERCIAL, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2021 /

GESTIONNAIRE TECHNICO-COMMERCIAL

COURTIER HERVE CLAVEL, LYON 5

- Assurer la souscription et la gestion de contrats automobiles.
- Gestion de la partie commerciale.
- Gestion des réclamations et des contacts avec les différents intervenants.

janv. 2020 / août 2021

CONSEILLER EXPERT RECOURS

GAN ASSURANCES IARD, LYON 9

- Assurer le soutien technique d'autres collaborateurs du pôle ou en agences Gan.
- Assurer la gestion des assignations judiciaires.

juin 2018 /

CONSEILLER INDEMNISATION RECOURS

GAN ASSURANCES IARD, LYON 9

2020 - Assurer la bonne gestion des recours conventionnels et de Droit Commun dans le

respect des dispositions légales, réglementaires et conventionnelles.

- Assurer l'information du client et des intermédiaires.
- Animer des formations et des tutorats.

janv. 2015 /

CONSEILLER INDEMNISATION SINISTRES

GAN ASSURANCES IARD, LYON 9

2018 - Réception et mise en état des déclarations de sinistres,

- Analyse du sinistre et appréciation de la garantie,
- Désignation et missionnement des intervenants (experts, sociétés délégataires)
- Procéder à l'instruction du dossier et à l'indemnisation de nos clients,
- Assurer les tâches administratives, informatiques et comptables liées au sinistre.

janv. 2015 /

Vie

GESTIONNAIRE ASSURANCE EMPRUNTEUR

NOVEMBRE - Développement d'une relation privilégiée avec la clientèle par téléphone ou mail

2015 - Saisie des dossiers de souscription et émission des certificats d'adhésion.

- Assurer le traitement et suivi des actes de gestion de la vie du contrat,
- Gestion des mises en demeure et des encaissements.
- Participer activement à l'évolution des processus de gestion.

janv. 2013 /

GESTIONNAIRE ASSURANCE EMPRUNTEUR

janv. 2013 /

MAJESTIC (INTERIM), LYON 6

2013 Organisation d'événements pour diverses sociétés.

/

AGENT DE COMMUNICATION

MAJESTIC (INTERIM), LYON 6

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2012

MASTER 1 DROIT, ECONOMIE ET GESTION (NIVEAU); Etude des voies d'exécutions, successions et libéralités, droit des suretés - BAC+4

UNIVERSITE DU SUD TOULON-VAR (83)

/ juin 2011

LICENCE DE DROIT, ECONOMIE ET GESTION; Droit des assurances, droit commercial, droit des instruments de paiement et de crédit - BAC+3
UNIVERSITE DU SUD TOULON-VAR (83)

/ juin 2008

BACCALAUREAT SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA GESTION (MARKETING); Techniques et méthodes de prospection, commercialisation et fidélisation - BAC
LYCEES SAINT EXUPERY (83)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français