



***** *****

*** ***** *****

La Valette-du-Var (83160)

*****@*****.***

Réceptionniste en hôtellerie, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2013 / mai 2022

Réceptionniste en hôtellerie

Hôtel fl - La-lande-les-maures et La Valette-du-var

* *accueil client.*

* *Coordination de l'activité avec les différents services de l'établissement (personnel d'entretien, service technique ...), participation aux briefs quotidiens.*

* *Tenue du registre de l'accueil.*

* *Traitement des demandes de réservation.*

* *Réception des appels téléphoniques, réponse aux demandes d'informations (disponibilité des hébergements, prestations, services, tarifs).*

* *Accueil personnalisé et courtois des clients à leur arrivée.*

* *encaissement.*

* *service petit déjeuner.*

* *Service en chambre à la demande des clients.*

* *Saisie des réservations dans le logiciel, optimisation du taux de remplissage de l'établissement en tenant compte des disponibilités.*

* *Mise en avant de la courtoisie et de l'efficacité afin de valoriser la relation client.*

* *Préparation des factures en veillant à l'exactitude des données.*

* *Gestion des litiges en cas d'enfreinte au règlement ou de conflits entre individus.*

déc. 2012 / mars 2013

Femme dr chambre

"tub Med la plagne - Aime-la-plagne (73)

* *Remise en état et nettoyage des chambres et des sanitaires au départ des clients, avec une mise en place soignée, application du protocole d'entretien et respect du planning.*

janv. 2002 /

Agent de propreté et d'hygiène

Onet sen ire - Toulon

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ déc. 2012

Formation de femme de chambre

Club Med - Aime-la-plagne (73)

/ sept. 2012

Cfg : Certificat de formation général - CAP

collège peiresc - Toulon

sept. 2009 / juin 2010

BEP : Secrétanat - BEP

lycée professionnel parc si-jean - Toulon

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

