



***** **

27/06/1995 (28 ans)
Permis B

* **

Kingersheim (68260)

.**@*****.***

Français, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2022 / mai 2023

Hôtesse de caisse

CORA Wittenheim

* *Accueillir et répondre aux demandes des clients*

* *Gestion des transactions financières, garantir l'encaissement fiable des produits*

* *Tenue de la caisse, maintenir une hygiène parfaite du début à la fin des horaires de travail*

* *Fidéliser les clients suivant le système et procédures de fidélisation du magasin (carte de fidélité, bon d'achats..)*

nov. 2014 / déc. 2014

Assistant de Manager

L&M Déco

* *Recherches juridiques pour l'aide au recrutement et accentuer la visibilité de L&M Déco sur internet (emplacement publicitaire, promotion via Facebook)*

* *Élaboration d'un dossier de presse pour la création d'un nouveau plan de business et d'une plaquette commerciale*

* *Comptabilité des factures (08/2014 - 11/2014)*

* *Traduction du site de l'entreprise en français-anglais*

mai 2014 / juil. 2014

Assistant de Manager

Pet London

* *Traduction anglais-français et vis-versa (des mail et appels téléphoniques)*

* *Mise à jour quotidienne des réseaux sociaux et du site internet de l'entreprise*

* *Prospection par téléphone de clients potentiels francophones*

* *Préparation des commandes par carte et gestion des fiches de frais sur Excel*

DIPLOMES ET FORMATIONS

nov. 2024 / mai 2024

CQP Employé/e de commerce – Caisse option Drive

CORA Wittenheim / Centre de formation Eurocom Stratégies

sept. 2013 / juin 2015

BTS Assistant de Manager - BAC+2

Lycée Albert Schweitzer, Mulhouse

sept. 2010 / juil. 2013

Baccalauréat Economique et Social - BAC

Lycée Jean Henry Lambert, Mulhouse

COMPETENCES

- * Gestion d'une caisse
- * Procédure d'encaissement, transactions monétaires
- * Accueillir, informer les clients
- * Travail en équipe
- * Rigueur, adaptation, flexibilité
- * Photoshop, Outils bureautiques

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Allemand

Français

CENTRES D'INTERETS

* Graphisme (photoshop), dessin

* Apprentissage de la langue anglaise

* Séries, films et podcasts

* Cuisine et pâtisserie maison