



Permis B

** * ***** ***** *****

Villefontaine (38090)

*****.*****@*****.***

Chargé de clientèle pôle technique, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 / févr. 2023

Chargé de clientèle pôle technique

GRAND LYON HABITAT - Lyon 03

- * Gestion des réclamations locataires
- * Demande de BT auprès des prestataires
- * Suivi des travaux
- * Satisfaction clients

juil. 2017 / oct. 2020

Employée polyvalente / Cariste logistique

IKEA FRANCE - St Quentin-Fallavier (38)

- * Réapprovisionnement
- * Stockage
- * Contrôle

oct. 2012 / juil. 2015

Employée Libre Service

E.LECLERC - Louhans (71)

- * Facing, Réapprovisionnement
- * Respect des DLC et normes d'hygiènes
- * Hôtesse de caisse

févr. 2012 / mai 2012

Chargée de Clientèle

OPAC de Saône-et-Loire - Louhans (71) ALCALYS - Lons-le-Saunier (39)

- * Gestion des demandes
- * Bon de Travaux
- * Visites, Etats des lieux entrant et sortant
- * Rédaction de baux et mandats

juil. 2003 / mars 2004

Cuisinière

Restaurant Olala sand Café - Louhans (71)

- * Mise en place
- * Préparation des sandwiches, salades et plats chauds
- * Accueil clientèle
- * Respect des normes d'hygiènes

août 2001 / avr. 2002

Commis de cuisine

Restaurant « Le Croq' » - St Quentin-Fallavier (38)

- * Mise en place
- * Préparation du froid
- * Respect des normes d'hygiènes

déc. 2000 / févr. 2001

Équipière polyvalente

Restaurant Mc Donald - Bron (69)

- * Accueil clientèle
- * Prise et préparation de commandes
- * Nettoyage du restaurant
- * Drive

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2023

1ère année BTS Professions Immobilières; Formation SUPERTIAIRE - BAC+2

Lyon 3ème (69)

nov. 2020 / mars 2021

Bilan de Compétences

CIME Compétences - Villefontaine (38)

oct. 2011 / juin 2012

Conseiller Commercial - Niveau IV

CCI Chambre du Commerce et d' Industrie - Mâcon (71)

COMPETENCES

Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Chant, Danse, Sorties, Voyages, Sport, Cinéma, Famille