******** *****

** ***** ** *********
Garéoult (83136)
****
**********@*****.***

DOMAINES D'EXPERTISE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 /

Responsable de Dépôt
HOWDENS CUISINES à Toulon Lagarde (83)
** Création Showroom dans le respect des délais imposés (jusqu'à 70h/sem pour y parvenir).*
** Formation, encadrement et animation d'une équipe de 6 personnes*
** Reporting journalier auprès du siège*
** Prospection et vente auprès des artisans, patrons et Promoteurs immobiliers*
** Organisation et animation de journées portes ouvertes et foires*

janv. 2019 / sept. 2022

Responsable de Magasin
CUISINELLA / Magasin Rosny Sous-bois (93)
** Pour la partie création du nouveau magasin :*

** Recrutement et formation d'une équipe de 12 vendeurs*
** Formation vendeurs cuisines et rangements*
** Formation métrés et Plans Techniques*
** Formation Suivi des commandes de A à Z (incluant les Visites de fin de chantier et la fidélisation clients)*
** Conception du magasin de Rosny avec l'aide de Schmidt Groupe (plan, choix des meubles, implantation générale du local)*
** Suivi du chantier au jour le jour avec comptes rendus réguliers auprès du Franchisé*

** Pour la partie Management :*

** Performance du magasin créé en juillet 2020 portée à 2,300ke de CA HTLP en 2022*
** Magasin porté en première place du secteur en termes de qualité (NPS)*
** Sensibilisation de l'équipe sur l'importance de la visibilité extérieure :*
meilleur avis google du secteur avec une moyenne toujours supérieure à 4.6
** Accompagnement de l'équipe au quotidien avec organisation de briefings*
** Suivi des dossiers clients de A à Z avec les concepteurs (Relances, Taches, SAV ...)*
** Passage de mains*
** Validation et envoi des commandes et SAV à l'usine*
** Enregistrement des ventes et encaissement du magasin*
** Reporting du chiffre auprès du siège et suivi des objectifs*
** Recrutement, formation et accompagnement en interne pour le Groupe de Concepteurs*
Vendeurs mais également de Responsables de Magasin.

janv. 2014 / janv. 2019

Concepteur vendeur
CUISINELLA (77)
** Performance commerciale avec réalisation de CA annuels de plus de 400ke HTLP*
** Meilleure performance du magasin dans tous les critères qualités*
** Tuteur des nouveaux, dans l'accompagnement, formation*
** Vente sur des foires et salons (Salon de Meaux, Cout : 12ke, CA réalisé 96 Ke sur 3 jours)*

janv. 2010 / janv. 2014

Responsable de Secteur
VORWERK France, Marseille (13)
** Recrutement, Formation et Animation d'une équipe de 7 commerciaux*
** Reporting hebdomadaire auprès du siège*

janv. 2002 / janv. 2010

Assistante Commerciale

PALL France, St Germain en Laye (78)

janv. 2000 / janv. 2002 **Assistante de Direction RH en Alternance**
PALL France, St Germain en Laye (78)

janv. 1998 / janv. 2000 **Secrétaire en Alternance**
BRUEL & KJAER, Mennecy (91)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023 **Formation SST**

/ juin 2023 **CACES 3 : CACES® R.489 - Chariots à conducteur porté**

/ juin 2002 **BTS Assistante de Direction en Alternance** - BAC+2
ISCG (St Germain en Laye 78)

/ juin 2000 **BAC Professionnel des Métiers du Secrétariat en Alternance** - BAC
IFFA (Evry 91)

/ juin 1998 **BEP des Métiers du Secrétariat** - BEP
Lycée Marie Laurencin à Mennecy (91)

COMPETENCES

SAP, Excel, PowerPoint, Word, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Académique
Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture, cinéma, musique, théâtre, voyages