



Permis B

Lisle-sur-Tarn (81310)

*****@*****.***

ASSISTANTE RESPONSABLE HÔTEL, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2021 / aujourd'hui** **Responsable vente**
Michel Belin L'Artisan Chocolatier
Accueillir les clients et promouvoir les produits du magasin. Superviser et coordonner l'équipe de vente et veiller aux règles de qualité, d'hygiène et de sécurité.
- mai 2021 / nov. 2021** **ASSISTANTE RESPONSABLE HÔTEL**
HÔTEL DOMAINE D'EN FARGOU 4* - ST-SULPICE LA POINTE (81)
Coordonner les différents services hôteliers. Gérer les stocks, les budgets et suivre les résultats. Appliquer les procédures de qualité, d'hygiène et de sécurité. Fidéliser les clients.
- oct. 2020 / déc. 2020** **MAISON DE RETRAITE LA RESIDENCE - LISLE SUR TARN (81)**
Accueillir les familles des résidents. Gérer les plannings des visites et l'accueil téléphonique de l'établissement. Mettre en place les protocoles de lutte contre le Covid avant, pendant et après les visites.
- nov. 2019 / mai 2020** **CONCIERGE**
HÔTEL LUX* SOUTH ARI RESORT & VILLAS 5* - MALDIVES
Accueillir, assister et conseiller la clientèle lors de leur séjour. Assurer le bon fonctionnement de la réception sous les ordres du Responsable. Travailler en étroite collaboration avec tous les services de l'hôtel (réservation, restaurants, spa, activités...).
- avr. 2011 / nov. 2019** **CONSEILLÈRE VOYAGES**
GALERIES LAFAYETTE VOYAGES - NICE (06)
Concevoir des voyages personnalisés. Réserver les services touristiques requis par les clients. Assurer les meilleures conditions de voyage aux clients avant, pendant, après leur séjour.
- janv. 2006 / mars 2011** **AGENT DE RÉSERVATION**
VERDIE VOYAGES - RODEZ (12) & TOULOUSE (31)
Identifier et qualifier les besoins des clients. Développer des stratégies de vente. Organiser des voyages d'affaires et billetterie pour les entreprises. Effectuer des réservations d'avion, de croisière, de voiture et d'hôtel selon les souhaits du client.
- nov. 2005 / janv. 2006** **HOTESSE CAISSE ET ACCUEIL**
DECATHLON - MONTAUBAN (82)
Accueillir et orienter les clients dans le magasin. Procéder aux encaissements, remboursements, échanges, clôture des paiements. Travailler en étroite collaboration avec les différents services du magasin et effectuer des mises en rayons.
- mai 2004 / août 2004** **SERVEUSE**
RESTAURANT LE CALYPSO - LISLE SUR TARN (81)
Mettre en place la salle et la terrasse du restaurant. Maintenir le lieu propre et accueillant. Prendre les commandes et assurer le service à table. Rédiger les notes et procéder aux paiements.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017	CERTIFICAT PSC; Agent Spécialiste Canada; Oðce du Tourisme du Canada PARIS (75)
/ juin 2017	Conseiller et vendre des prestations touristiques haut de gamme et de luxe Fondation INFA - Nogent sur Marne (94)
/ juin 2011	Oðce du Tourisme Île Maurice; l'Île Maurice - PARIS (75)
/ juin 2005	LICENCE GÉOGRAPHIE Mention Aménagement du Territoire - BAC+3 Faculté des Lettres et des Sciences Humaines - Limoges (87)
/ juin 2003	BTS TOURISME Mention Ventes et Productions Touristiques - BAC+2 Lycée Saint-Vincent de Paul - Nîmes (30)
/ juin 2001	Lycée Bellevue - Albi (81)

COMPETENCES

Galileo, Opera

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Professionnel
Italien	Professionnel
Français	