



Nationalité Française
Permis B

** ** ** ** *

Venelles (13107 CEDEX)

*****.*****@*****.***

Chargee de clientèle en assurances, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juil. 2022 / aujourd'hui** **Chargée de clientèle**
MMA Gardanne
- mai 2020 / juin 2020** **Hôtesse de caisse**
Bricomarché - Venelles
- déc. 2019 / avr. 2020** **Conseillère clientèle**
agence MAAF Aix-en-Provence
Gestion et développement du portefeuille
- août 2019 / oct. 2019** **Chargée des relations assureurs distributeurs**
QIS - Aix Les Milles
Renseignements par mails
- mai 2019 / juil. 2019** **Téléconseillère en assurance santé**
GROUPAMA Méditerranée - Aix Les Milles
Intérim
Renseignements auprès des particuliers et professionnels de santé
Délivrance de prise en charge
Remboursement de frais de soins
- avr. 2018 / juil. 2018** **Gestionnaire de sinistres automobile**
MATMUT - AIX La Duranne
Prise en charge complète des dossiers
- juin 2005 / juin 2015** **Collaboratrice en agence**
MMA ASSURANCES - M FIORE à VENELLES
Gestion et développement de portefeuille des particuliers et professionnels
Gestion de dossiers de crédit automobile
Spécialiste en assurance santé et garanties de loyers impayés
Devoir de conseil avant déclaration ou suivi des sinistres gérés par une plateforme
Responsable de l'agence quand nécessaire
- mars 2003 / mai 2003** **Rédactrice en règlement de frais**
GROUPAMA - AIX LES MILLES
- juin 1997 / janv. 2003** **Chargée de clientèle**
MAIF à LYON puis à AIX-EN-PROVENCE
CDI
Gestion et développement de portefeuille pour les particuliers et les associations loi 1901
Gestion de dossiers de crédit automobile
- sept. 1995 / juin 1997** **Chargée de relation clientèle en petite plate-forme téléphonique**
GPA ASSURANCES
** CDD*
Gestion des réclamations, mise à jour des fiches clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1995

BTS ASSURANCES - BAC+2
lycée public Albert CAMUS (69)

/ juin 1993

Baccalauréat G2 (gestion, comptabilité) - BAC
lycée public AMPERE Bourse (69)

CENTRES D'INTERETS

nature, snorkeling, musique