



\*\*\*\*\* \*\*

Permis B

\*\* \*\* \* \*\*

Fromelennes (08600)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## Agent commercial, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2019 / déc. 2022

**CONSEILLERE CLIENTELE**

EXPRESSO SENEGAL

*Promouvoir et commercialiser tous les produits de l'opérateur téléphonique*

*Assurer la prise en charge de la clientèle*

*Assurer la satisfaction et fidéliser les clients*

*Gérer la correspondance et le classement des dossiers*

*Appui gestion du Responsable d'Agence*

*Distinction : « Agent du mois » en 2 fois en 2021*

janv. 2018 / janv. 2019

**INTERPRETE**

ONG BUILDON SENEGAL

*Traductrice anglais - wolof*

*Traductrice anglais - sérère*

janv. 2017 / janv. 2018

**CONSEILLERE CLIENTELE**

SENELEC SENEGAL

*Réception appels et demandes de renseignements sur le fournisseur électrique*

*Assistance dans les opérations relatives aux réclamations, demande d'abonnement,*

*changement de compteur électrique*

*Prise en charge les demandes de résiliation d'abonnement*

*Conseil sur les produits et services / partenaires délégués*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2014 / juin 2017

**LICENCE PROFESSIONNELLE EN MANAGEMENT DES ENTREPRISES -**

BAC+3

Institut Supérieur de Management du SENEGAL

sept. 2013 / juin 2014

**BACCALAUREAT SERIE L - BAC**

Lycée Cheikh Omar Foutiou Tall du SENEGAL

### COMPETENCES

---

Excel, Word

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

Courant

**Espagnol**

Elémentaire

**Polonais**

**Français**

### CENTRES D'INTERETS

---

Musique, Basket-ball

